

A digitalizációs tanácsadás utólagos kérdőíves értékelésének elemzése

A tanácsadásban résztvevő 19 szervezet közül 11-en küldtek vissza kérdőívet a tanácsadás értékeléséről. Valamennyien vezető beosztásúak. A kitöltők többségében ügyvezetők voltak, továbbá több mint negyede informatikai vezető, valamint 1-1 kereskedelmi, gazdasági és számviteli vezető.

Téma

Milyen témával / témákkal foglalkoztak a Digi-O konzultáció során? (több válasz is lehetséges)

A tanácsadás igénybevétele döntően 3 témára koncentrált. Többségében nem egy témakört érintett a tanácsadási igény, a válaszolók közel kétharmada 2 vagy több témában is kért tanácsot. A résztvevők közel kétharmada információs és kommunikációs folyamatokról, 45%-a munkafolyamatok digitalizálásáról kért tanácsot, és mintegy 36%-a jelezte nyitottságát jövőbeni fejlesztésekre. A vezetéssel, és a home office-szal kapcsolatban 2-2 érdeklődés volt, míg a közös munka/együttműködés-sel és a digitális kompetenciákkal kapcsolatban 1-1 érdeklődő volt. Sajnos az igények vizsgálatában is visszaköszönt a projekt során készített felmérések tapasztalatainak egyik sarkalatos pontja. A tanulás és tanulási formákkal kapcsolatos megoldásokról senki nem érdeklődött, ami némileg alátámasztja azt a felmérés során előtérbe került problémát, hogy hiányzik, de legalább is nem elégséges a cégen belül a digitalizációs folyamatok bevezetéséhez kapcsolódó felkészítés, képzés.

Célok elérése

Sikerült Önnek...

...a kitűzött konzultációs célokat elérnie?

A visszajelzések alapján a konzultáció mindenki számára pozitív eredményt hozott. A kitűzött konzultációs célokat több mint 72%-ban teljes mértékben elérték, de a többiek is úgy nyilatkoztak, hogy annak elérése inkább sikerült.

...az alkalmazottait bevonni a konzultációs folyamatba?

Az alkalmazottak konzultációs folyamatba történő bevonása már nem ilyen egyértelmű siker. Alig több mint a válaszolók fele (55%) nyilatkozott pozitívan, de csak 18% volt, aki ezt teljes mértékben elérte, míg a 37% érzekelte úgy, hogy az inkább sikerült. 45%-a a válaszadóknak viszont úgy érzekelte, hogy ez inkább nem sikerült (36%), vagy nem sikerült (9%).

...az üzemi tanácsot bevonni a konzultációs folyamatba?

Az üzemi tanácsok bevonásáról érdemi következtetéseket nem lehet levonni, mivel az érintettek döntő többségénél nincs üzemi tanács. Általánosan jellemző, hogy Magyarországon csak a nagy cégek esetében hoznak létre üzemi tanácsot, kisebb cégek esetében ez egyáltalán nem jellemző.

...fennálló kihívásokat a digitalizálás során megoldani?

Az eredményesség szempontjából sikeresnek bizonyult a tanácsadási folyamat. Mindenki pozitívan nyilatkozott arról, hogy a fennálló kihívások megoldása - vagyis amiért ténylegesen igénybe vették a szolgáltatást - sikeres volt. A válaszok alapján mintegy 27%-ban ez teljes mértékben, 73%-ban pedig inkább sikerült.

...új cselekvési területeket felismerni?

Szintén az eredményességet erősítik a lehetséges új cselekvési területek felismerésének szintjére vonatkozó válaszok. Itt is minden válaszoló véleménye pozitív volt, sőt ebben az esetben nagyobb arányban érvényesülnek a teljesen pozitív válaszok. Közel 55%-ot ér el azok aránya, akik úgy nyilatkoztak, hogy teljes mértékben sikerült új cselekvési területeket felismerni, vagyis a digitális fejlesztésekben való továbblépés lehetőségét azonosítani. Mintegy 45%-ban pedig úgy nyilatkoztak, hogy ez inkább sikerült, tehát ha nem is teljes magabiztossággal, de látnak lehetséges továbblépési irányokat.

Fenntarthatóság

Mennyire ért egyet a következő kijelentésekkel?

A konzultáció során olyan változtatásokat kezdeményeztek, amelyek tartós hatással vannak a vállalatra.

A fenntarthatóságra vonatkozó válaszok megerősítik a célok elérésére vonatkozó kérdésekre adott pozitív visszajelzéseket. A kezdeményezett változtatások tartósságára vonatkozóan szintén egyöntetűen pozitív válaszok érkeztek. Itt is mintegy 55%-ban nyilatkoztak úgy, hogy teljes mértékben tartósnak gondolják a változtatások hatását, míg kb. 45%-ban nyilatkoztak úgy, hogy ezt inkább sikeresnek gondolják.

A konzultáción túl további intézkedéseket tervezünk.

A digitalizációs fejlesztések pozitív érzékelését erősíti az is, hogy a további intézkedések tervezésével összefüggésben is nagyon bizakodóak voltak a visszajelzések. Több mint 63%-ban teljes mértékben így gondolják a válaszolók, de a fennmaradó mintegy 37% is inkább ezt gondolja, ha nem is teljes bizonyossággal.

Elégedettség

Összességében mennyire elégedett a tanácsadási folyamat menetével?

A tanácsadási folyamat menetével való elégedettség egyértelműen pozitív. Az érintettek közel 73%-a úgy nyilatkozott, hogy nagyon elégedett, vagyis a 4-es skálán 4-es osztályzatot adott, míg a fennmaradó kb. 27%-nyi válaszoló is csak egyel rosszabbra értékelt.

Összességében mennyire elégedett a tanácsadási folyamat eredményével?

Az eredménnyel való elégedettség kis mértékben elmarad ettől, ami érthető, hiszen egy új eljárás, vagy alkalmazás bevezetése, illetve annak eredménye hosszabb időt igényel. Ezzel együtt egyértelműen pozitív a visszajelzés, mintegy 55%-ban legmagasabb szinten nagyon elégedettek a válaszadók, és a többi visszajelző is csak egyel kisebb mértékben jelölte meg elégedettségét.

Összességében mennyire elégedett az egész tanácsadási folyamattal?

Az értékelő kérdőív utolsó pontja arra fókuszált, összességében mennyire elégedettek az egész tanácsadási folyamattal a folyamat résztvevői. A válaszadás ezúttal három emoji használatával történhetett, mosolygós, semleges és szomorú kifejezések kiválasztásával. Ennek eredményét is ezen ikonokkal szemléltetem:



