

Ügytípus megnevezése:

Munkaközvetítés

Ügytípus rövid leírása:

Az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletének 11.§ (2) e) pontja és a munkaerő-piaci szolgáltatásokról, valamint az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatásokról szóló 30/2000. (IX. 15.) GM rendelet 12. § (1) bekezdése szerint a járási hivatal látja el a munkaközvetítéssel kapcsolatos feladatokat, illetve az Ft. 3. §. (4) bekezdés alapján az ehhez szorosan kötődő tanácsadói feladatokat, amely tevékenységét humánszolgáltatásként, a munkanélküliség lélektani és társadalmi összefüggéseinek figyelembevételével végzi.

A munkaközvetítés akkor tekinthető hatékornynak, amennyiben a személyre szabott szolgáltatás a munkaadók és a munkát keresők elvárásainak megismerésén alapul, és azok figyelembevételével történik. Ennek megfelelően, a járási hivatal a munkaközvetítői tevékenységet a munkát keresőkkel, valamint az álláskínálókkaal együttműködve végzik.

Az ügymenetre vonatkozó tájékoztatás, valamint az eljárást megindító irat benyújtásának módja:*A munkaközvetítői tevékenység elemei:*

- a munkát kereső megismerése;
- munkáltatói kapcsolattartás, munkáltatói igények megismerése;
- munkaközvetítés.

A munkaközvetítés résztvevői:

- Az állást kínáló
- A munkát kereső
- A járási hivatal munkaközvetítői feladatokkal megbízott munkatársa

A munkát kereső személy megismerése:

- A munkát kereső személy alapadatainak nyilvántartása
- Az álláskereső, közvetítést kérő személy megismerése
- Szolgáltatásba irányítás

A munkáltatói kapcsolattartás:

- A munkaadói kapcsolattartás általános célja: az állást kínálók minél nagyobb számban ismerjék meg és vegyék igénybe a szervezet szolgáltatásait, lehetőség legyen a személyre szabott szolgáltatások kiválasztására, az egyéni gazdasági-foglalkoztatási tervek megismerésére.
- A munkáltatói kapcsolattartás során ellátandó feladatok: a kormányhivatal, járási hivatal illetékességi területén működő foglalkoztatók személyes megismerése, felkeresése.
- A kapcsolattartás csatornái:
 - személyesen
 - telefonon
 - írásban
 - egyéb módon
- A munkaadói kapcsolattartástól várható eredmények:
 - a munkaadók igényeinek megismerése;
 - személyes kapcsolatok kiépítése és ápolása;
 - a foglalkoztatásra kész munkaadók munkaerőigényének felkutatása, üres álláshelyek feltárása;
 - a foglalkoztatási körülmények megismerése;
 - az üres álláshelyekkel rendelkező foglalkoztatóknak a kínálati oldal bemutatása...
- A munkaadók nyilvántartása: foglalkoztatói adatlapon történik.

A munkaközvetítési folyamat:

- Munkaerőigény bejelentése, kezelése, érvényessége, illetékessége, hirdethetősége, rögzítése, módosítása, lezárása
- A munkaközvetítés folyamata során ellátandó feladatok:
 - információszerzés a munkaadóról, továbbá a betölthető szabad álláshelyekről;
 - párosítás, előszűrés, a megfelelő álláskereső kiválasztása a bejelentett munkaerőigényre;
 - a munkát keresők elhelyezése, illetve a munkaerőigényre a munkakörnek legmegfelelőbb munkavállaló közvetítése, a munkát keresők és a munkaadó kapcsolatfelvételének biztosítása.
- Egyéni / csoportos közvetítés
- Az értesítés és a közvetítés eredményeinek dokumentálása

A közvetítés megszüntetése: a munkaerőigényre történő közvetítés megszüntetését a közvetítő és a munkaadó is kezdeményezheti. A megszüntetés esetei:

- a munkaerőigényt a munkaadó visszavonja,
- munkaerőigény érvényességi időtartama lejárt és azt a munkaadó nem kívánja meghosszabbítani,
- közvetítéssel, illetve más lehetőség igénybe vételével betöltésre került az álláshely.

Az ügyintézéshez kapcsolódó dokumentumok listája:

- Felülvizsgálati lap a foglalkoztatónak
- Állásinformációs lap munkát keresőknek
- Értesítés megfelelő munkahelyről álláskeresőknek
- Közvetítő lap
- Foglalkoztató adatlap: adószámmal rendelkező foglalkoztatónak
- Foglalkoztató adatlap: adószám nélküli magánszemély foglalkoztatónak
- Munkaerőigény bejelentőlap
- EFO Ajánlattételi lap közfoglalkoztatottak részére (egyszerűsített foglalkoztatás)

Az ügyintézéshez kapcsolódó jogszabályok jegyzéke:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről (a továbbiakban: Mt.)
- 2011. évi CXCI. törvény a közszolgálati tisztviselőkről (a továbbiakban: Kttv.)
- 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességűek ellátásáról és egyes törvények módosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CVI. törvény a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról (a továbbiakban: Kftv.)
- 2010. évi LXXV. törvény az egyszerűsített foglalkoztatásról (továbbiakban: Efo.)
- 2007. évi II. törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról
- 2006. évi V. törvény a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről
- 2004. évi CXXIII. törvény a pályakezdő fiatalok, az ötven év feletti munkanélküliek, valamint a gyermek gondozását, illetve a családtag ápolását követően munkát keresők foglalkoztatásának elősegítéséről, továbbá az ösztöndíjas foglalkoztatásról szóló
- 2004. évi CXXII. törvény a prémiumévek programról és a különleges foglalkoztatási állományról
- 2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól (a továbbiakban: Ket.)
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről (a továbbiakban: Art.)
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (a továbbiakban: Gyvt.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szoc. tv.)
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról (a továbbiakban: Kjt.)

- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról (a továbbiakban: Ft.)
- 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelete az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról (továbbiakban: Kormányrendelet)
- 513/2013. (XII. 29.) Korm. rendelet a nevelőszülői foglalkoztatási jogviszony és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
- 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről 375/2010. (XII. 31.) Korm. rendelet a közfoglalkoztatáshoz nyújtható támogatásokról 39/2010. (II. 26.) Korm. rendelet a munkába járással kapcsolatos utazási költségekről (a továbbiakban: 39/2010. (II. 26.) Korm. rendelet)
- 39/1998. (III. 4.) Korm. rendelet a munkába járással összefüggő terhek csökkentését célzó támogatásokról, valamint a munkaerő-toborzás támogatásáról (a továbbiakban: 39/1998. (III. 4.) Korm. rendelet)
- 67/2015. (III. 30.) Korm. rendelete az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalok általánostól eltérő illetékességi területéről ;
- 66/2015. (III. 30.) Korm. rendelet a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról;
- 445/2013. (XI. 28.) Korm. rendelet a harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatásának nem összevont kérelmezési eljárás alapján történő engedélyezéséről, az engedélyezési kötelezettség alóli mentességről, a fővárosi és megyei kormányhivatal összevont kérelmezési eljárásban való szakhatósági közreműködéséről, valamint a Magyarországon engedélymentesen foglalkoztatható harmadik országbeli állampolgárok magyarországi foglalkoztatásának bejelentéséről, és a munkabér megtérítéséről (a továbbiakban: 445/2013. (XI. 28.) Korm. rendelet);
- 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról;
- 2/2011. (I. 14.) NGM rendelet az álláskeresőként való nyilvántartásba vételről, valamint a nyilvántartásból való törlésről (a továbbiakban: 2/2011. (I. 14.) NGM rendelet);
- 30/2000. (IX. 15.) GM rendelet a munkaerő-piaci szolgáltatásokról, valamint az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatásokról (a továbbiakban: Rendelet);
- 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről (a továbbiakban: 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet);
- 5/1997. (III. 5.) IKIM rendelet egyes ipari, kereskedelmi és idegenforgalmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről;
- 6/1996. (VII. 16.) MüM rendelet a foglalkoztatást elősegítő támogatásokról, valamint a Munkaerő-piaci Alapból foglalkoztatási válsághelyzetek kezelésére nyújtható támogatásról;
- 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról (a továbbiakban: 27/1995. (VII. 25.) NM rendelet);
- 7/2010. (IV. 23.) KSH közlemény a Foglalkozások Egységes Osztályozási Rendszeréről (a továbbiakban: 7/2010. (IV. 23.) KSH közlemény);

- 987/2009/EK rendelet a szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról szóló 883/2004/EK rendelet végrehajtására vonatkozó eljárás megállapításáról (a továbbiakban: 987/2009/EK rendelet);
- 883/2004/EK rendelet a szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról (a továbbiakban: 883/2004/EK rendelet).