



SZÉCHENYI
ISTVÁN
EGYETEM

Az e-learning alapú képzés minőségbiztosítása a Széchenyi István Egyetemen

Kovács Miklós

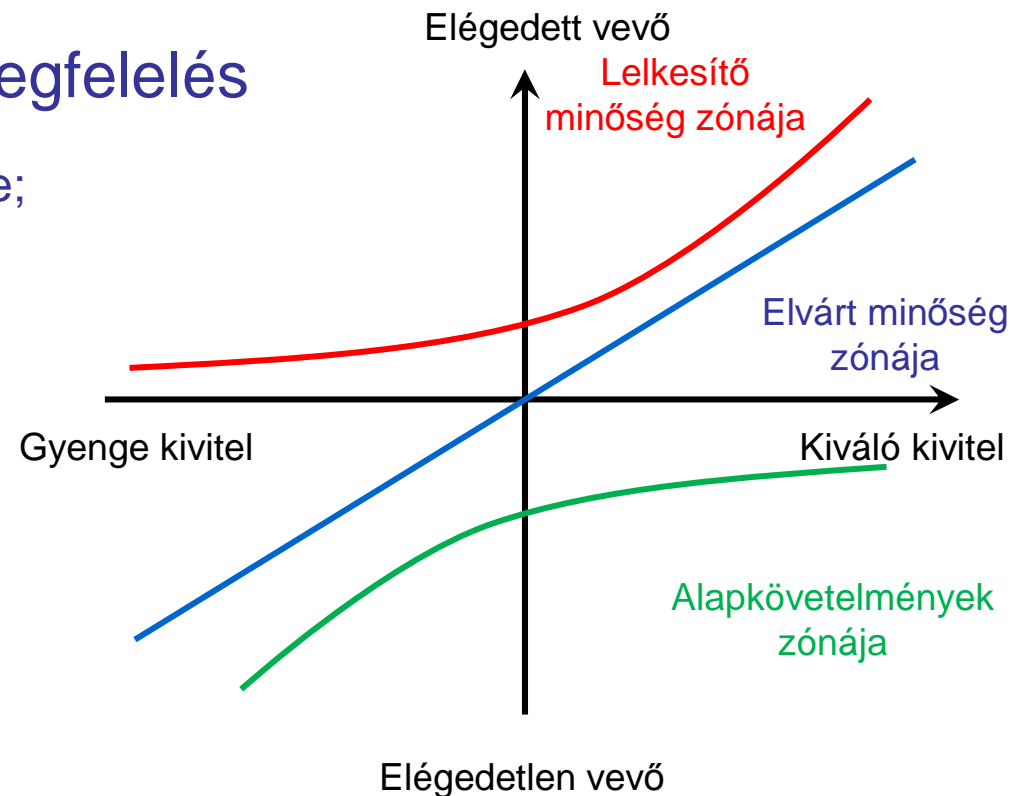
tanszéki mérnök

Műszaki Tanárképző Tanszék

2010. március 31.

A minőség fogalma

- ISO 9000: elvárásoknak, előírásoknak, szabványoknak való megfelelés
- A vevő igényeinek való megfelelés
 - alapkövetelmények minősége;
 - elvárt minőség;
 - lelkesítő minőség.



A vevő igényeinek való megfelelés

Tudják-e a hallgatók, hogy a képzésnek mely jellemzőit kérhetik számon?

- milyen tantárgyak segítségével tudnak leendő munkájukra felkészülni?
- milyen módszerekkel lehet őket a tudás birtokába juttatni?
- ismerik-e a pedagógiai módszer fogalmát?

Ha nem tudják, akkor az ezzel kapcsolatos igényeik sem lehetnek megalapozottak!

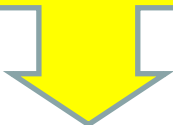


Az oktatás minőségét nem lehet a vevő igényeinek történő megfelelésként definiálni!

A szolgáltatás minőségét az oktatásban az biztosítja, ha a képzés pedagógiailag szakszerű.

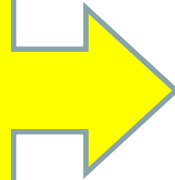
- A minőségbiztosítási rendszer a képzés kereteit definiálja.
- Lehetőséget ad arra, hogy minőségi képzés jöjjön létre, de nem garantálja azt.
- A kereteket a tananyag-fejlesztőknek, tutoroknak kell megtölteniük pedagógiailag szakszerű tartalommal.

- A pedagógiai szakszerűséggel kapcsolatban a hallgatóknak nincsenek konkrétumokban testet öltő igényeik.
- A tanulás során azonban a képzés elemeit az alapján ítélik meg, hogy mennyire segítették tanulmányi munkájukat.
- A hallgatói munkát eredményesen és hatékonyan segítő (pedagógiaileg szakszerű) elemekről pozitív véleményt alakítanak ki.



A pedagógiaileg szakszerű képzés megfelel a hallgatók igényeinek.

- Tanítás
- Tanulás-irányítás
- Tanulás



Melyik az elsődleges?

Az e-learningben az alapfolyamat
a **tanulás támogatása**.

A képző oldaláról nézve az e-learning sikere attól
függ, hogy eredményesen tudja-e **támogatni** a
hallgatók munkáját.



Intézményi jellemzők

Tananyag-fejlesztési jellemzők

A hallgatókat segítő szolgáltatások jellemzői

Az oktatókat segítő szolgáltatások jellemzői

A tananyagfejlesztés dokumentált irányelvek alapján történik.

A tananyag rugalmasan módosítható anélkül, hogy a tanulóktól ez bonyolult számítástechnikai műveleteket követelne.

A tananyagot tartalmi és módszertani szempontok alapján folyamatosan felülvizsgálják és korrigálják.

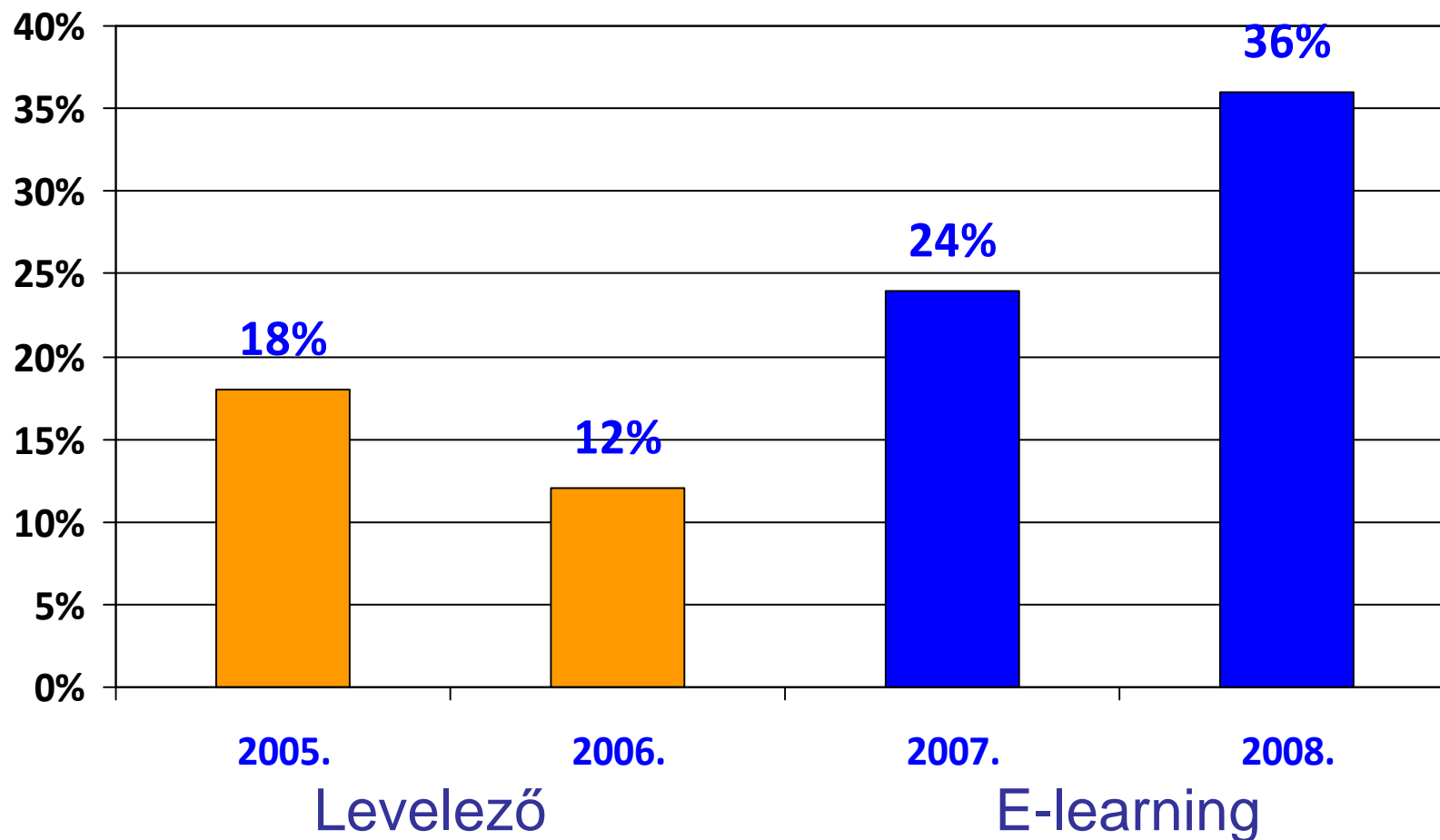
A kurzust úgy tervezik meg, hogy az a hallgatótól a tananyag analizálását, szintetizálását és értékelését is megkövetelje.

A tananyagok legyenek bizonyos mértékig testre szabhatók.

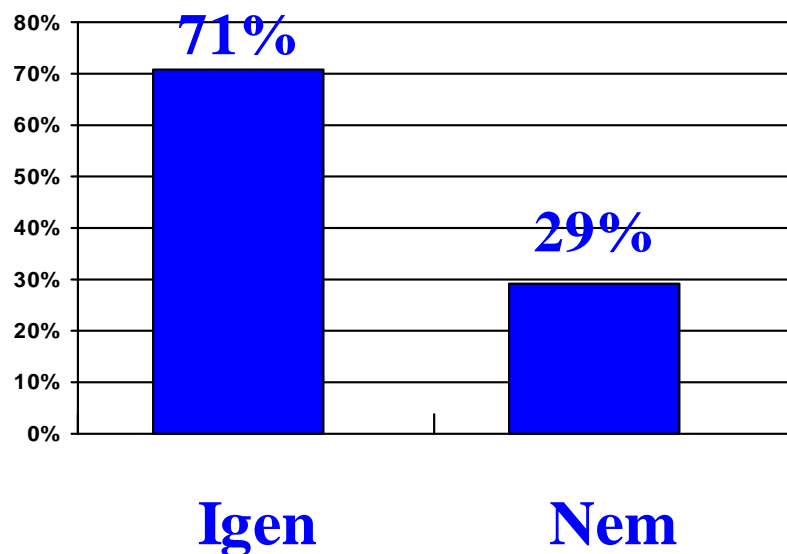
Az oktatási célt rendszeresen felülvizsgálják, és a tananyagot ennek megfelelően módosítják.



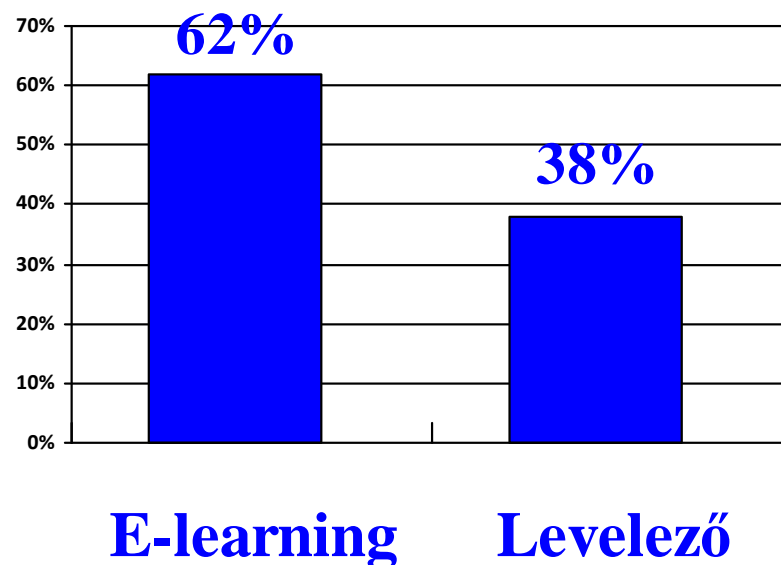
Az abszolutoriumot szerzett hallgatók aránya



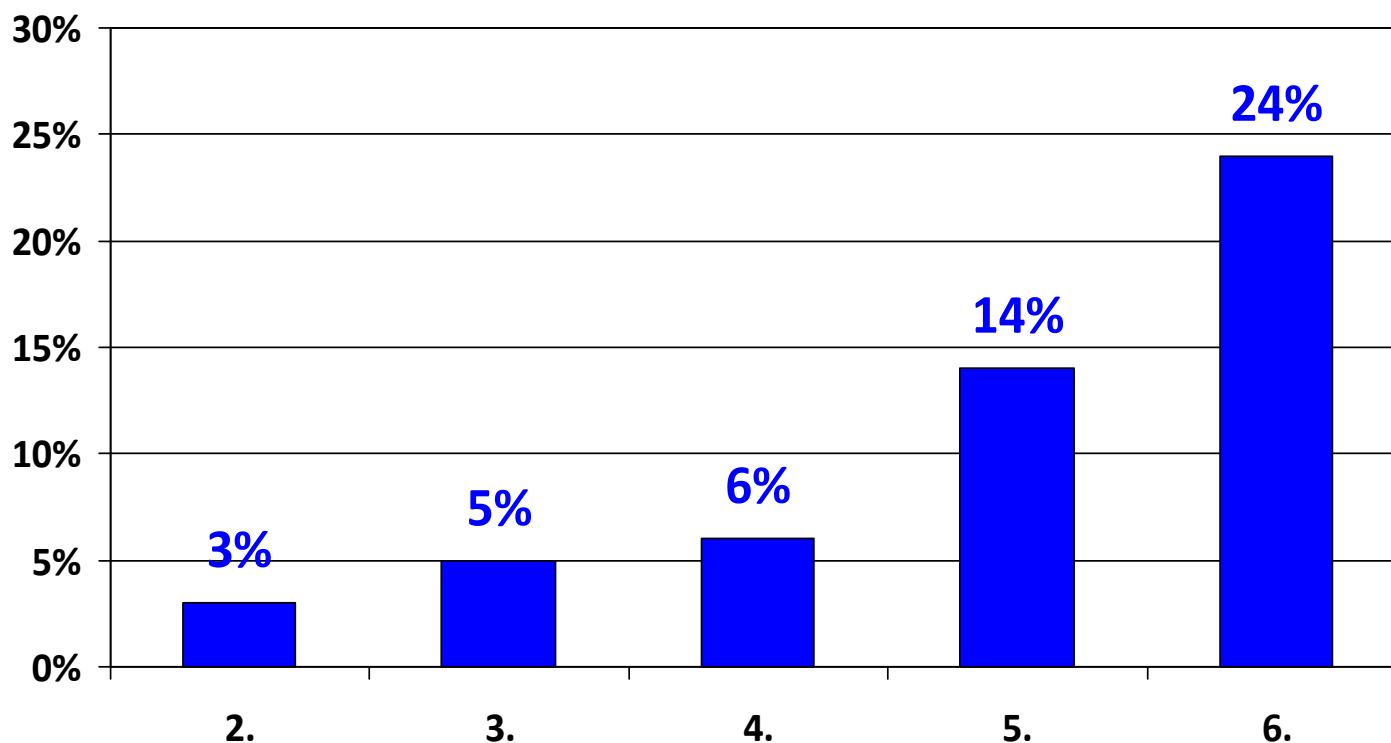
Előnyösebb-e az e-learning?



Melyik képzési formában dolgozott szívesebben?



E-learninges tárgyak aránya a levelező hallgatók körében





SZÉCHENYI
ISTVÁN
EGYETEM

Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!

kovacsm@sze.hu

TAMOP 4.1.2-B

