

Partneri elégedettségmérés 2024

A 2024-es pedagógiai-szakmai szolgáltatásaink ismeretéről, kínálatáról és az igénybevett szolgáltatások, támogatások minőségéről, hatékonyságáról, valamint szervezetünk munkarendjéről ez év végén is elektronikus kérdőívben kérdeztük meg partnereinket.

A nyílt forráskódú Ms Office Forms kérdőívet a Vas vármegyei óvodáknak, általános iskoláknak, középiskoláknak, szakszolgálatoknak küldtük ki teljeskörűen, fenntartótól függetlenül. A lehetőséggel 109 intézmény élt (ebből 5 többcélú köznevelési intézmény):

- 44 óvoda, ebből 3 intézmény óvoda és általános iskola is (18 megyeszékhelyi, 8 városi és 18 községi),
- 49 általános iskola, ebből 3 óvoda és általános iskola is és 1 általános iskola és gimnázium is, (12 megyeszékhelyi, 18 városi, 19 községi),
- 2 alapfokú művészetoktatási intézmény, mindkettő városi,
- 8 gimnázium, ebből egy általános iskola és gimnázium is (6 megyeszékhelyi, 1 városi),
- 1 szakgimnázium, megyeszékhelyi,
- 4 technikum (3 megyeszékhelyi és 1 városi),
- 1 szakképző, városi,
- 4 szakszolgálat, mind a 4 városi.

Kollégium az idén nem töltött elégedettségmérő kérdőívet.

A kérdőív elérése:

<https://forms.office.com/e/uuuEcW5hyH>

A megfogalmazott kérdésekre kapott értékekből az elégedettségen kívül arra is kíváncsiak voltunk, hogy mely intézménytípust mely településtípuson kell erőteljesebben megszólítanunk és a nyolc szolgáltatási terület közül melyekkel kell mindinkább megkínálnunk őket, ezt a munkatervi tervezésünk, kommunikációnk figyelembe vesszük.

Az elégedettséget 5 fokú skálán mértük és lehetőséget adtunk a *nincs információ* (0) jelölésre is, ezzel éltek is partnereink.

A technikumok, szakképző iskolák munkatársainak a vonatkozó rendeletek értelmében ebben az évben sem tudtunk teljes mértékben támogatást nyújtani, de ennek ellenére iskolai és egyéni szinten is egyre többen éltek az általunk nyújtott lehetőséggel és ezért hálásak is.

A partneri elégedettséget a kapott értékek átlagával összesítettük, elemeztük. Az elemzés intézménytípusonként és összesítve is rendelkezésre áll, beszámolóinkban az összesített átlagot mutatjuk be a következő táblázatok segítségével.

Kitűnik az összesítésből, hogy a szakképzésben (technikumban és szakképző iskolában) tanítók voltak a leginkább elégedettek, az óvodapedagógusok és az általános iskolákban dolgozók, a szakgimnáziumi kollégák értékelése 1-2 tizedet csökkent a korábbiakhoz képest.

1. táblázat: Általános elégedettség 2024

	intézménytípus	ÁLTALÁNOS	
		SZUM szolgáltatások	SZUM információk naprakészsége
ÁTLAG	Óvoda	4,8	4,8
	Általános iskola	4,8	4,9
	Alapfokú művészetoktatási intézmény	4,5	4,5
	Gimnázium	5	4,9
	Szakgimnázium	4	5
	Technikum és szakképző	4,8	4,8
	Pedagógiai szakszolgálat	4,7	4,7
	Összesen:	4,7	4,8

2. táblázat: Szolgáltatási kínálatunkkal való elégedettség 2024

	intézménytípus	SZOLGÁLTATÁSI KÍNÁLAT							
		szaktanácsadás, tantárgygondozás	pedagógiai értékelés	pedagógiai tájékoztatás, iskolai könyvtárügy	tanügyigazgatás	pedagógustovábbképzés	tanulmányi versenyek	tanulótájékoztatás	lemorzs. csökkentés
ÁTLAG	Óvoda	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
	Általános iskola	4,9	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7
	Alapfokú művészetoktatási intézmény	3,5	5,0	5,0	5,0	2,0	5,0	5,0	5,0
	Gimnázium	4,9	4,5	4,7	4,7	4,6	4,9	4,7	4,9
	Szakgimnázium	4	3	3	0	5	5	4	0
	Technikum és szakképző	4,8	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8
	Pedagógiai szakszolgálat	4	4,3	5	5	4,5	4,5	4,3	4,7
	Összesen:	4,4	4,5	4,6	4,8	4,3	4,8	4,6	4,8

3. táblázat: A szolgáltatások minőségével való elégedettség 2024

	intézménytípus	SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE							
		szaktanácsadás, tantárgygondozás	pedagógiai értékelés	pedagógiai tájékoztatás, iskolai könyvtárügy	tanügyigazgatás	pedagógustovábbképzés	tanulmányi versenyek	tanulótájékoztatás	lemorzs. csökkentés
ÁTLAG	Óvoda	4,9	4,8	4,9	4,7	4,9	4,9	5	4,9
	Általános iskola	4,9	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,7
	Alapfokú művészetoktatási intézmény	4,0	5,0	4,5	5,0	4,5	5,0	5,0	5,0
	Gimnázium	4,5	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	5	4,8
	Szakgimnázium	4	0	3	2	4	5	3	3
	Technikum és szakképző	4,8	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8
	Pedagógiai szakszolgálat	4,3	4	5	5	5	5	4,3	4,3
	Összesen:	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,7	4,7

4. táblázat: A működésünkkel való elégedettség és az összesített átlagok 2024

	intézménytípus	INTÉZMÉNYÜNK MŰKÖDÉSE				ÖSSZESEGÉBEN (SZUM ÁTLAGOK)			
		működési rend	elérhetőség	technikai feltételek	munkakapcsolat	kínálat	szolgáltatások	intézményünk működése	munkánk
ÁTLAG	Óvoda	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
	Általános iskola	4,9	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,9	4,9
	Alapfokú művészeti intézmény	4,5	5,0	4,0	5,0	4,4	4,7	4,6	5
	Gimnázium	4,6	4,7	4,9	4,9	4,7	4,7	4,8	4,9
	Szakgimnázium	4	5	4	5	4	3,3	4,5	4
	Technikum és szakképző	4,7	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,7	4,8
	Pedagógiai szakszolgálat	5	5	5	5	4,5	4,6	5	4,7
Összesen:		4,6	4,9	4,6	4,9	4,6	4,5	4,8	4,7

Ahogy a korábbi években, most is többen fogalmaztak meg elismerést, köszönetet, kérést. A kérdőív szöveges válaszaiból származnak a következő megállapítások:

- Nekünk csak pozitív tapasztalatunk van. A munkatársak segítőkészek, együttműködők, mindenben partnerek. Munkátokhoz további sikereket kívánunk.
- Nincs észrevételem. Köszönjük a munkájukat!
- Több olyan ingyenes akkreditált képzésre lenne szükség, amelyre a pedagógiai szakszolgálatokban dolgozó (logopédus, gyógypedagógus, pszichológus) kollégák jelentkezhetnek.
- Online tanfolyamok számának növelése.
- További hasonlóan jó együttműködést kívánok!
- Támogató, konstruktív együttműködést biztosít.
- Köszönjük!
- Gratulálok a munkatársak alapos, szorgalmas, segítőkész munkájához!
- Az oktatási rendszer működésével kapcsolatos kritikai megnyilvánulások hiánya (javító szándékkal).
- Példának tartom azt az odafigyelést, amit a pedagógusok, oktatók pedagógiai módszertani kultúrájának fejlesztése érdekében tesznek.
- Köszönjük a precíz, pontos információkat, a gyors problémamegoldásokat, s a minőségi szolgáltatást.
- Köszönöm, nincs egyéb észrevételem.

Szombathely, 2025. január 9.