

## Partneri elégedettségmérés 2023

A 2023-as pedagógiai-szakmai szolgáltatásaink ismeretéről, kínálatáról és az igénybevett szolgáltatások, támogatások minőségéről, hatékonyságáról, valamint szervezetünk munkarendjéről ez év végén is elektronikus kérdőívben kérdeztük meg partnereinket.

A nyílt forráskódú Ms Office Forms kérdőívet a Vas megyei óvodáknak, általános iskoláknak, középiskoláknak, szakszolgálatoknak küldtük ki teljeskörűen, fenntartótól függetlenül. A lehetőséggel 96 intézmény élt (ebből 5 többcélú köznevelési intézmény):

- 36 óvoda, ebből 5 intézmény óvoda és általános iskola is (14 megyeszékhelyi, 6 városi és 16 községi),
- 50 általános iskola, ebből 5 óvoda és általános iskola is (11 megyeszékhelyi, 14 városi, 25 községi),
- 2 alapfokú művészetoktatási intézmény, mindkettő városi,
- 4 gimnázium (2 megyeszékhelyi, 2 városi),
- 1 szakgimnázium, megyeszékhelyi,
- 6 technikum és szakképző iskola, mind a hat megyeszékhelyi,
- 2 kollégium, mindkettő megyeszékhelyi.

A kérdőív elérése:

<https://forms.office.com/r/ZbY0yJJUxf>

A megfogalmazott kérdésekre kapott értékekből az elégedettségen kívül arra is kíváncsiak voltunk, hogy mely intézménytípust mely településtípuson kell erőteljesebben megszólítanunk és a nyolc szolgáltatási terület közül melyekkel kell mindinkább megkínálnunk őket, ezt a munkatervi tervezésünkön, kommunikációnk során figyelembe vesszük.

Az elégedettséget 5 fokú skálán mértük és lehetőséget adtunk a *nincs információ* (0) jelölésre is, ezzel éltek is partnereink.

A technikumok munkatársainak a vonatkozó rendeletek értelmében ebben az évben sem tudtunk teljes mértékben támogatást nyújtani, de ennek ellenére iskolai és egyéni szinten is többen éltek az általunk nyújtott lehetőséggel.

A partneri elégedettséget a kapott értékek átlagával összesítettük, elemeztük. Az elemzés intézménytípusonként és összesítve is rendelkezésre áll, beszámolónkban az összesített átlagot mutatjuk be a következő táblázatok segítségével.

Kitűnik az összesítésből, hogy az óvodapedagógusok és a gimnáziumban tanítók voltak a leginkább elégedettek, az általános iskolákban és a szakképzésben tanítók, oktatók számára kell erőteljesebb támogatást nyújtanunk. Kitűnik az is, hogy az idén összességében tizedpontokkal magasabb értékeléseket kaptunk, mint a korábbi évben.

1. táblázat: Általános elégedettség 2023

intézménytípus	ÁLTALÁNOS	
	SZUM szolgáltatások	SZUM információk naprakészége
Óvoda	4,8	5
Általános iskola	4,9	4,9
Alapfokú művészetoktatási intézmény	5	4
Gimnázium	5	5
Szakgimnázium	4	4
Technikum és szakképző	4,7	4,7
Kollégium	5	5
<b>Összesen:</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>

2. táblázat: Szolgáltatási kínálatunkkal való elégedettség 2023

intézménytípus	SZOLGÁLTATÁSI KÍNÁLAT								
	szaktanácsadás, tantárgygondozás	pedagógiai értékelés	pedagógiai tájékoztatás, iskolai könyvtárügy	tanügyigazgatás	pedagógus-továbbképzés	tanulmányi versenyek	tanuló-tájékoztatás	lemorzs. csökkentés	
Óvoda	4,8	4,7	4,8	4,6	4,9	4,9	4,8	4,9	
Általános iskola	4,9	4,8	4,8	4,7	4,9	4,7	4,7	4,7	
Alapfokú művészetoktatási intézmény	4	4	5	5	4	5	5	4	
Gimnázium	5	5	4,7	5	4,7	5	5	5	
Szakgimnázium	0	0	4	0	3	5	0	0	
Technikum és szakképző	4,2	4,5	4,6	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	
Kollégium	4,5	5	5	4,5	5	4,5	4,5	5	
<b>Összesen:</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	

3. táblázat: A szolgáltatások minőségével való elégedettség 2023

intézménytípus	SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE								
	szaktanácsadás, tantárgygondozás	pedagógiai értékelés	pedagógiai tájékoztatás, iskolai könyvtárügy	tanügyigazgatás	pedagógus-továbbképzés	tanulmányi versenyek	tanuló-tájékoztatás	lemorzs. csökkentés	
Óvoda	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8	4,9	4,7	4,8	
Általános iskola	4,8	4,8	4,7	4,7	4,9	4,7	4,8	4,7	
Alapfokú művészetoktatási intézmény	5	4	5	5	4	5	5	4	
Gimnázium	5	5	5	5	5	5	3,7	0	
Szakgimnázium	0	0	4	0	4	5	0	0	
Technikum és szakképző	4,2	4,5	4,6	4,6	4,5	4,7	4,6	4,7	
Kollégium	4,5	5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	
<b>Összesen:</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	

4. táblázat: A működésünkkel való elégedettség és az összesített átlagok 2023

intézménytípus	INTÉZMÉNYÜNK MŰKÖDÉSE				ÖSSZESEGÉBEN (SZUM ÁTLAGOK)			
	működési rend	elérhető-ség	technikai feltételek	munka-kapcsolat	kínálat	szolgáltatások	intézményünk működése	munkánk
<b>ÁTLAG</b>								
Óvoda	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,75	4,9	4,9
Általános iskola	4,9	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,9	4,9
Alapfokú művészeti intézmény	5	5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5
Gimnázium	5	4,7	5	5	4,9	4,8	4,9	5
Szakgimnázium	4	4	0	5	4	4,3	4,3	4
Technikum és szakképző	4	4,4	4,4	4,5	4,6	4,5	4,3	4,5
Kollégium	5	5	5	5	4,7	4,6	5	5
<b>Összesen:</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>	<b>4,8</b>	<b>4,9</b>

Ahogy a korábbi években, most is többen fogalmaztak meg elismerést, köszönetet, a kérdőív válaszaiból származnak a következő megállapítások:

- Korrekt, segítőkész partner és tudásközpont.
- Kifejezetten fontosnak és hatékornak tartom a működésüket!
- Köszönjük szépen a segítő közreműködésüket.
- Sok erőt kívánok a további munkához!
- Köszönjük!
- Köszönjük a munkájukat, további sok sikert kívánunk!
- Jó partneri együttműködés, támogató hozzáállás jellemző.