

Partneri elégedettségmérés 2022

A 2022-es pedagógiai-szakmai szolgáltatásaink ismeretéről, kínálatáról és az igénybevett szolgáltatások, támogatások minőségéről, hatékonyságáról, valamint szervezetünk munkarendjéről év végén elektronikus kérdőívben kérdeztük meg partnereinket.

A nyílt forráskódú Ms Office Forms kérdőívet a Vas megyei óvodáknak, általános iskoláknak, középiskoláknak, szakszolgálatoknak küldtük ki teljeskörűen, fenntartótól függetlenül. A lehetőséggel 100 intézmény élt (ebből 3 többcélú köznevelési intézmény), kollégium, szakgimnázium, szakképző iskola és EGYMI nem töltött ki kérdőívet:

- 41 óvoda, ebből 1 intézmény óvoda és általános iskola is (14 megyeszékhelyi, 8 városi és 19 községi),
- 49 általános iskola, ebből 1 óvoda és általános iskola, 2 pedig általános iskola és gimnázium (13 megyeszékhelyi, 16 városi, 20 községi),
- 8 gimnázium, ebből 2 általános iskola is (3 megyeszékhelyi, 5 városi),
- 4 technikum, mind a négy megyeszékhelyi,
- 2 pedagógiai szakszolgálat (2 városi).

A kérdőív elérése:

<https://forms.office.com/r/ZbY0yJJUxf>

A megfogalmazott kérdésekre kapott értékekből az elégedettségen kívül arra is kíváncsiak voltunk, hogy mely intézménytípust mely településtípuson kell erőteljesebben megszólítanunk és a nyolc szolgáltatási terület közül melyekkel kell mindinkább megkínálnunk őket, ezt a munkatervi tervezésünk, kommunikációnkkor figyelembe vesszük.

Az elégedettséget 5 fokú skálán mértük és lehetőséget adtunk a *nincs információ* (0) jelölésre is, ezzel éltek is partnereink.

A technikumok munkatársainak a vonatkozó rendeletek értelmében ebben az évben már csak csekély mértékben tudtunk támogatást nyújtani, előzetes igényeik és jelentkezéseik ellenére. Bízunk abban, hogy a közeljövőben jogharmonizációval ez változik.

A partneri elégedettséget a kapott értékek átlagával összesítettük, elemeztük. Az elemzés intézménytípusonként és összesítve is rendelkezésre áll, beszámolónkban az összesített átlagot mutatjuk be a következő táblázatok segítségével.

Kitűnik az összesítésből, hogy az óvodapedagógusok voltak a leginkább elégedettek, az általános iskolákban és a középiskolákban tanítók számára kell erőteljesebb támogatást nyújtanunk. Kitűnik az is, hogy az idén árnyaltabban, konkrétan értékelték az intézmények, ez segíti tervező munkánkat is.

4. táblázat: A működésünkkel való elégedettség és az összesített átlagok 2022

ÁTLAG	intézménytípus	INTÉZMÉNYÜNK MŰKÖDÉSE				ÖSSZESEGÉBEN (SZUM ÁTLAGOK)			
		működési rend	elérhetőség	technikai feltételek	munkakapcsolat	kínálat	szolgáltatások	intézményünk működése	munkánk
	Óvoda	4,9	4,9	4,9	4,9	4,7	4,6	4,9	4,9
	Általános iskola	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7
	Gimnázium	5	4,9	4,7	5	4,6	4,7	4,9	4,9
	Technikum	4,7	4,5	4,7	4,5	4,5	4,7	4,6	5
	EGYMI	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat
	Szakszolgálat	5	5	5	5	4,7	4,9	5	5
	Kollégium	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat	nincs adat

Ahogy a korábbi években, most is többen fogalmaztak meg elismerést, köszönetet, a kérdőív válaszaiból származnak a következő megállapítások:

- Hálásan köszönjük a magas színvonalú szakmai támogatásukat.
- Köszönjük a munkatokat, továbbiakban is számítunk segítő, támogató együttműködésre.
- Köszönjük a segítséget.
- Megkeresésünkre bármilyen problémával kapcsolatban segítőkészek, konstruktívak, szakmailag magas színvonalon képzetek.
- Fantasztikus, elkötelezett munkatársak vannak az intézményben. A szakmai felkészültsége a szakembereknek jó.
- Igényes, magas színvonalú szakmai segítséget nyújt.
- Számítunk a további együttműködésre, mivel teljes mértékben építő jellegű intézményünk számára.
- Az Intézmény minden tőle telhetőt megtesz a pedagógusok, oktatók munkájának segítése érdekében. Sajnos az országos oktatásban bekövetkezett változásoknak, intézkedéseknek köszönhető, hogy az Intézmény kínálatával fogadókészség a kollégák részéről nem minden esetben pozitív. Gondolok itt a "Centrumos" iskolákban tanító tanárok jogállásának megváltozására: oktató, illetve a számukra beszámítható továbbképzések tartalma. Bizony a legtöbb esetben, az IKK által kínált képzések mindennapi munkánk számára indifferensek, viszont kreditpontot adnak, míg az Intézmény által szervezett programok hasznosak lennének, de nem tudja elismerni az iskola. A szaktanácsadás rendszerének átalakulása szintén hátrányosan érinti a szakképző iskolákat. Az itt dolgozó kollégák szakmai tapasztalatai az oktatói rendszerben nem kaptak prioritást, nem tudják szaktanácsadói tevékenységüket folytatni. Így történhet az, hogy bizonyos tantárgyak (pl. történelem) kiesnek a szaktanácsadói hálóból.
- A pedagógusok munkáját segítő munkatársak képzésével kapcsolatosan lehetne nekik is képzések, ami nem önköltséges, hanem támogatott.