

Partneri elégedettségmérés 2021

Az 2021-es pedagógiai-szakmai szolgáltatásaink ismeretéről, kínálatáról és az igénybevett szolgáltatások, támogatások minőségéről, hatékonyságáról valamint szervezetünk munkarendjéről év végén elektronikus kérdőívben kérdeztük meg partnereinket.

A nyílt forráskódú docs.google kérdőívet a Vas megyei óvodáknak, általános iskoláknak, középiskoláknak, szakszolgálatoknak küldtük ki teljes körűen, fenntartótól függetlenül, valamint kiküldtük a fenntartóknak is. A lehetőséggel 101 intézmény élt (ebből 3 többcélú köznevelési intézmény):

- 38 óvoda, ebből 1 intézmény óvoda és általános iskola is (11 megyeszékhelyi, 8 városi és 19 községi),
- 52 általános iskola, ebből 1 óvoda és általános iskola, 2 pedig általános iskola és gimnázium (13 megyeszékhelyi, 15 városi, 24 községi),
- 7 gimnázium, ebből 2 általános iskola is (5 megyeszékhelyi, 2 városi),
- 2 technikum, mindkettő megyeszékhelyi,
- 3 pedagógiai szakszolgálat (1 megyeszékhelyi és 2 városi)
- 1 kollégium (megyeszékhelyi).

A kérdőív elérése:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdBNTU6scqHSu3E3HesPqbTNHbG126kquCkTWnCqiJkUp8P_w/closedform

A megfogalmazott kérdésekre kapott értékekből az elégedettségen kívül arra is kíváncsiak voltunk, hogy mely intézménytípust mely településtípuson kell erőteljesebben megszólítanunk és a nyolc szolgáltatási terület közül melyekkel kell mindinkább megkínálnunk őket, ezt a munkatervi tervezésünkkel, kommunikációnkkal figyelembe vesszük.

Az elégedettséget 5 fokú skálán mértük és lehetőséget adtunk a *nincs információ* (0) jelölésre is. Több ízben előfordult a válaszadás során, főként óvodák esetében, hogy a nem releváns szolgáltatást egyszerűen közepesre értékelték a nincs információ, nem releváns 0 érték helyett, a kérdőív kitöltése előtt ezentúl részletesebb tájékoztatót kell nyújtani ennek okán.

A technikumok munkatársainak a vonatkozó rendeletek értelmében ebben az évben már csak csekély mértékben tudunk támogatást nyújtani, előzetes igényeik és jelentkezéseik ellenére. Bízunk abban, hogy a közeljövőben jogharmonizációval ez változik.

A partneri elégedettséget a kapott értékek átlagával összesítettük, elemeztük. Az elemzés intézménytípusonként és összesítve is rendelkezésre áll, beszámolóinkban az összesített átlagot mutatjuk be a következő táblázatok segítségével.

Kitűnik az összesítésből, hogy változatlanul az óvodapedagógusok és a középiskolákban tanítók számára kell erőteljesebb támogatást nyújtani. Ahogy a korábbi években, most is többen fogalmaztak meg elismerést, köszönetet.

