

BESZÁMOLÓ

Zalaegerszegi Gondozási Központ
2024 évi munkájáról



Készítette:

Radics Andrea
intézményvezető

Zalaegerszeg, 2025. április 02.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Szakmai munka bemutatása	3
I. Alapszolgáltatások	3
1.1 Étkeztetés	3
1.2 Házi segítségnyújtás	4
1.3 Nappali ellátás	6
1.3.1 Belvárosi Idősek Klubja	6
1.3.2 Andrásidai Idősek Klubja	7
1.3.3 Landorhegyi Idősek Klubja	8
1.3.4 Szociális Klub	10
II. Szakosított ellátási formák	11
2.1 Átmeneti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozó Háza	11
2.2 Végleges elhelyezést nyújtó Idősek Otthona	12
III. Gazdálkodás	15

A Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024 évi munkájáról szóló beszámolási kötelezettségemnek az alábbiak szerint teszek eleget.

A Zalaegerszegi Gondozási Központ differenciált szakmai munkával ellátja a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatási és szakellátási feladatokat az időskorú lakosság részére, valamint nappali ellátást biztosít a pszichiátriai és szenvedélybetegek számára. A feladatokat Zalaegerszeg, Kispáli és Nagypáli közigazgatási területén élő személyek részére biztosítja a települési önkormányzatok által létrehozott intézményfenntartó társulás keretében. Továbbá gondoskodik a Nyugdíjas Otthonház egészségügyi és szociális ellátásának megszervezéséről. Koordinálja a hatósági döntés előkészítéshez szükséges környezettanulmányokat készítő munkát.

SAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

I. ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

1.1 Étkeztetés

Az *étkeztetés* szolgáltatást a Zalaegerszegi Gondozási Központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62. § - a alapján látja el. Ellátási területünkhöz tartozik Zalaegerszeg, Kispáli és Nagypáli, e közigazgatási területen a szociálisan rászoruló személyek részére biztosítjuk a napi egyszeri meleg ételt azoknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Az étkeztetés megszervezése a lakosság szükségleteinek megfelelően történik (kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállításával). Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételt az intézmény két főzőkonyhájáról, valamint vásárolt szolgáltatásként két vállalkozó bevonásával biztosítjuk.

A szociális konyhán a kiszállított készételek egyéni kiadagolása történik, a kiadagolt ételeket két saját tulajdonú gépkocsival szállítjuk házhoz naponta 11.00 és 13.30 óra között. A vásárolt élelmezés esetén a vállalkozók végzik a szállítást.

- az intézmény 2 Toyota Hiace gépkocsijával Bazitára, Becsaliba, Besenyőbe, Botfába, Csácsbozsokba, Ebergénybe, Erzsébethegyre, Gógánhegyre, Jánkahegyre, Kaszaházára, Nekeresdre, Péterdombra, Pózvára, Neszelébe, Ságodba, és Újhegyre történik az étel kiszállítása.
- Zalaegerszeg területén - a saját konyháinkon túl – 2024. január 31-ig a BISTRO 19 Kft. biztosította az étkeztetést házhoz szállítással, 2024. február 1 – től pedig a Molni – Adresz Kft. (Narfény Étterem) biztosítja. 2024. december 31 – ei állapot szerint az andráshidai városrészen 8 fő, a landorhegyi, belvárosi, valamint kertvárosi városrészekben pedig 126 fő részére szállít ebédet a vállalkozó. A Narfény Étterem 2024. februártól végzi a kiszállítást a fenti városrészekben. A vállalkozó biztosítja az 5 féle menüből történő választást, melynek köszönhetően ezekben a körzetekben megemelkedett az étkezők száma azonban ezáltal a kiszállítás időpontja későbbre tolódott (14-16 óra közé). Az együttműködés rámutatott arra, hogy igény van a többféle menüből történő választásra. Ugyanakkor nagy probléma, hogy a diétás étkezést a szolgáltató nem biztosítja, ezt a saját főzőkonyháinkról kell megoldani és a kiszállítást is biztosítani, ezzel megszakítani a peremkerületbe járó gépjárművek útvonalát.
- Kispáli és Nagypáli községekben a Rózsakert Gasztronómiai Kft. biztosítja az étel szállítását. (Nagypáli: 1 fő, Kispáli: 3 fő)

A további étkezési igényeket az alábbiak szerint biztosítjuk: (2024. december 31 - ei állapot)

- *A Zalaegerszegi Gondozási Központ Belvárosi Idősek Klubja* konyháján 221 fő szociális étkező vette igénybe intézményünk szolgáltatásait.

- Az Idősek Otthona konyhája a bentlakásos intézményekben élő ellátottakon és az ott dolgozókon kívül a
 - *Landorhegyi Idősek Klubjába 26 fő,*
 - *a Szociális Klubba 22 fő részére* biztosítja az ebédet.

A két bentlakásos intézménybe reggeli/tízórai és uzsonna/vacsora is biztosított az Idősek Otthona főzőkonyhájáról.

Diétás étkeztetésre azoknak az ellátottaknak volt lehetősége, akiknek ezt szakorvos javasolta. A 23/2024. (V. 9.) BM rendelet egyes személyes gondoskodást érintő miniszteri rendeletek módosításáról lehetővé tette, hogy szakorvos helyett orvos is kiadhatja a diétás étkezésre vonatkozó javaslatot.

A diétás étel az Idősek Otthona konyháján készül el és az ellátás keretében epés, pépes és cukorbeteg diétákat biztosítjuk.

A jövőben kiemelt figyelmet szeretnék fordítani a szociális étkeztetésben a diétás étrend biztosítására, mivel ez alapvetően befolyásolja az idősök életminőségét és egészségi állapotát. A megfelelő étrend nemcsak az egészségügyi problémák – például a cukorbetegség, a szív- és érrendszeri betegségek vagy az emésztési zavarok – kezelésében és megelőzésében játszik kulcsszerepet, hanem hozzájárul a fizikai erőnlét, az energiaszint és az általános közérzet javításához is. A speciális diéták biztosítása lehetőséget teremt arra, hogy minden ellátott az egyéni szükségleteinek megfelelő, biztonságos és tápláló ételeket fogyaszthasson, ami hosszú távon az életminőségüket és az önállóságukat is támogatja.

Az étkezést igénylők közül az elmúlt évben senkit sem kellett elutasítani, amennyiben a szociális rászorultsága a törvény alapján fennállt, az étkezést biztosítani tudtuk számára.

Személyi változások tekintetében – 2024. évben kiegészítő dolgozó munkakörbe 1 új dolgozó érkezett, akik 4 órában az ebéd kiszállításában működik közre.

Étkeztetésben részesülők számának alakulása 2024. év során

2023. december 31-én 383 fő volt az étkeztetésben részesülő ellátottak száma. Év közben 156 fő került felvételre és 132 főnek szűnt meg az ellátása, így 2024. év végére az ellátottak száma 407 főre emelkedett. Zalaegerszegen kiszállítással 254 főnek, 149 főnek pedig helyben fogyasztással vagy elvitel lehetőségével biztosítjuk az étkeztetést. Kispáli és Nagypáli esetében (összesen 4 fő) kiszállítással biztosított az ellátás.

A nem és kor szerinti megoszlás továbbra is azt mutatja, hogy igénylők meghatározott hányada a nők (*Nő: 276 fő, Férfi: 131 fő*) köréből kerül ki. Magas a 65 éven felüliek aránya (az ellátottak közel 90%-a /366 fő/). 65 év alatt, vagyis alacsonyabb életkorban a 2024. évben az előző évekhez hasonlóan a férfiak oldalára billent a mérleg (65 év alatti férfi: 23 fő, 65 év alatti nő: 18 fő). Náluk a rászorultságot pszichiátriai- vagy szenvedélybetegségük, illetve egészségi állapotuk indokolja.

Az étkeztetésben részesülők mutatószámait az 1. sz. melléklet tartalmazza.

1.2 Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A gondozási szükséglet vizsgálatának elvégzését követően az ellátást igénylő és az intézmény között kötött megállapodás alapján történik a szolgáltatás biztosítása.

Házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2024. év során

2024. december 31-én 64 fő rendelkezett házi segítségnyújtásra vonatkozó megállapodással (63 fő Zalaegerszeg, 1 fő Kispáli) – (2023. december 31-én az ellátottak száma 58 fő volt)

2024. évben 44 főt vettünk ellátásba (42 fő Zalaegerszeg, 2 fő Kispáli), így az év során összesen 102 személyt láttunk el. Az ellátása 2024. évben összesen 38 főnek szűnt meg (36 fő Zalaegerszeg, 2 fő Kispáli).

2024. december 31-én 64 fő ellátottunkból 57 fő személyi gondozásban, 7 fő pedig szociális segítségben részesül.

A házi segítségnyújtásban részesülők megoszlása (2024. 12.31-ei állapot) a gondozási szükséglet mértéke szerint:

- | | |
|-----------------|-------|
| • 0. fokozat: | 7 fő |
| • I. fokozat: | 51 fő |
| • II. fokozat: | 2 fő |
| • III. fokozat: | 4 fő |

Az ellátást igénybe vevők közel 80 %-a 80 éven felüli (51 fő) és meghatározó hányaduk (70%) a nők köréből kerül ki.

A megszűnt ellátottak közül 13 fő elhunyt, 1 fő átmeneti, 5 fő tartós elhelyezést nyújtó intézménybe került a házi segítségnyújtásból. Az ellátottak közül 9 fő ellátása saját kérésre, 10 fő ellátása 90 napot meghaladó távollét miatt szűnt meg.

A házi segítségnyújtás keretében leggyakrabban nyújtott szolgáltatások

Szociális segítség keretében:

bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

Személyi gondozás keretében:

gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (véralvadásgátló injekció és inzulin beadása), mosdatás, öltöztetés, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, étkeztetés, folyadékpótlás. Jellemző még az ügyintézés, mentális tanácsadás, valamint a hely-helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül.

A szolgáltatást a Nyugdíjas Otthonházi lakók is igénybe vehetik külön a szolgáltatásra kötött megállapodás alapján.

A ***Nyugdíjas Otthonházban*** biztosított a 24 órás gondozói felügyelet, heti egyszer az orvosi ellátás, továbbá - igény szerint - (térítési díj ellenében és szolgáltatásra kötött megállapodás esetén) az étkeztetés, házi segítségnyújtás, valamint a nappali ellátás. A lakók közel 70%-a vesz igénybe szociális ellátást (*csak étkeztetést 15 fő, étkeztetést és házi segítségnyújtást 4 fő, étkeztetést és idősek klubja ellátást 18 fő, csak idősek klubja ellátást 5 fő, ellátást nem igénylők száma 17 fő*).

2024. december 31-én 59 fő volt a nyugdíjasházi lakók száma. A tavalyi év során 6 lakó hunyt el, valamint 6 lakó költözött be. Az év végén a házban 4 lakás volt üres.

2024. év folyamán 3 gondozónő munkaviszonya szűnt meg (1 dolgozónak az egészségi állapota miatt, 2 dolgozó munkahelyváltás miatt), közülük egy státusz került betöltésre áthelyezéssel.

A házi segítségnyújtásban részesülők mutatószámait a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A Nyugdíjas Otthonház mutatószámait a 3. sz. melléklet tartalmazza.

1.3. Nappali ellátás

A nappali ellátást biztosító intézmény – az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelően – napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt.

A nappali ellátást időskorúak (3 telephelyen 120 férőhely), pszichiátriai és szenvedélybeteg (30 férőhely), valamint demenciában szenvedő betegek (10 férőhely) részére biztosítjuk.

Az Idősek Klubjai a 2024-es évet 88 ellátottal kezdte (86 fő idős és 2 fő demens nappali ellátás), év közben 29 fő került felvételre (ebből 10 demens) és 14 főnek (ebből 2 demens) szűnt meg az ellátása.

Az idős nappali ellátást igénybe vevők száma az utóbbi években növekedést mutat, az idei évben a demens nappali ellátás iránt érdeklődők, felvételre kerülők száma is magasabb, mint a korábbi években. Az ellátottak átlagéletkora is évről évre magasabb.

Az idős emberek gyakran magányosak, különösen azok, akik egyedül élnek. Az ilyen intézmények lehetőséget biztosítanak a találkozásra, beszélgetésre és barátságok kialakítására, ami csökkenti az elszigeteltség érzését.

- A gyógytorna, sportvetélkedők és mozgásos programok segítenek az egészség megőrzésében, a mozgékonyság fenntartásában és a betegségek megelőzésében.
- A rejtvényfejtő versenyek, kártyapartik és egyéb szellemi kihívások edzik az agyat, segíthetnek a memória és a gondolkodás frissen tartásában, ami különösen fontos a demencia megelőzésében.
- Az ünnepek, megemlékezések és kulturális programok lehetőséget adnak arra, hogy az idősek továbbadják tudásukat, emlékeiket és hagyományaikat a fiatalabb generációknak. A népdalok éneklése, a közös zenehallgatás vagy az ünnepi műsorok résztvevőként és nézőként is örömet jelentenek.
- Az idősek számára a megszokott napi rutin mellett fontos, hogy változatos programok színesítsék az életüket. A kirándulások, filmvetítések, közös főzés és kreatív foglalkozások új impulzusokat adnak, ami javítja az életminőséget.
- A klubtagok sok esetben nemcsak résztvevői, hanem szervezői is a programoknak, ami növeli az önbecsülésüket és az érzést, hogy fontos, értékes tagjai a közösségnek. A saját műsorok, előadások vagy vetélkedőkben való részvétel sikerélményt és büszkeséget adhat.
- Az óvodásokkal közös programok, városi rendezvények és könyvtári események hidat építenek az idősek és a fiatalabb generációk között, ami segíthet a generációk közötti megértés és tisztelet erősítésében.

Összességében ezek a programok hozzájárulnak az idősek testi-lelki jólétéhez, segítenek megelőzni a depressziót és az elszigeteltséget, miközben aktív és tartalmas közösségi életet biztosítanak számukra.

1.3.1. Belvárosi Idősek Klubja

2024.01.01.-én 43 fő nappali ellátást igénylőnk volt. Az év folyamán 6 fő ellátása szűnt meg (1 fő elhunyt, 4 fő ellátása saját kérésére szűnt meg), 13 fő felvételére került sor.

Meglévő kapcsolatainkat továbbra is ápoljuk a Petőfi és Radnóti úti óvodásokkal, a Liszt Ferenc iskola diákjaival, a József Attila Városi Tagkönyvtárral, a Mária Magdolna Plébániával, a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház Egészségfejlesztési Irodájával, a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar Zalaegerszegi Képzési Központjával.

Az év során számos közösségi és kulturális eseményt szerveztünk. Az újévi köszöntő és a klubgyűlés után farsangi mulatságot tartottunk tánccal és zenével, majd nőnap alkalmából köszöntöttük a hölgyeket. Március 15-ét méltó módon ünnepeltük meg, húsvéti és anyák napi ünnepséget rendeztünk a Petőfi óvodások közreműködésével. Tavasszal májusfa-kitáncolást tartottunk és részt vettünk a kert szépítésében.

Nyáron ellátogattunk a Zalaegerszegi Helyi Termék Piacra, majd augusztus 20-án megemlékeztünk államalapító királyunkról. Ősszel szüreti mulatságot rendeztünk, október 23-án pedig nemzeti ünnepünkről emlékeztünk meg. Szeptembertől novemberig gyógytornász hallgatók tartottak rendszeres egészségügyi előadásokat és tornafoglalkozásokat, egyéni tornát is biztosítva az érdeklődők számára. Az Alzheimer Világnap alkalmából rendezvényen vettünk részt, majd filmvetítést szerveztünk a klubban.

Az Idősek Hónapját is méltóképpen ünnepeltük: főzőversenyen, sportvetélkedőkön, rejtvényfejtő és kártyajáték versenyeken, valamint kincskereső vetélkedőn vettünk részt, emellett jelen voltunk a nyitó- és záró rendezvényeken is. Megtekintettük az "Elhúzzuk a nótáját" című zenés műsort. Ősszel közös név- és születésnapot tartottunk, Mindenszentekre emlékeztünk.

Az év vége is eseménydús volt: Mikulás-ünnepséget, adventi készülődést és karácsonyi ünnepséget szerveztünk, ahol a klubtagok is műsorral készültek. Az óévet közös búcsúztatással zártuk.

Egész évben több alkalommal volt közös zenehallgatás, nótázás, kreatív foglalkozás a jeles ünnepekhez kapcsolódóan, szerveztünk városi sétákat, nyáron pedig közösen fagyiztunk. Júniusban közös főzést rendeztünk a csácsi Arborétumban, valamint palacsintasütést tartottunk a klubban.

Kulturális programokban is bővelkedtünk: vetélkedőket szerveztünk a Kultúra Napja és a Költészet Napja alkalmából, házi teke bajnokságot, rejtvényfejtő versenyeket és kártyapartikat tartottunk. A jó időben sportvetélkedőket is rendeztünk az udvaron, valamint lelkesen készültünk a városi megmérettetésekre.

A József Attila Városi Tagkönyvtár színesítette mindennapjainkat kulturális műsorokkal, előadásokkal és kézműves foglalkozásokkal, így tovább gazdagítva közösségi életünket.

Több alkalommal került sort ismeretterjesztő előadásokra.

A hitélet gyakorlására havonta 1 alkalommal szentmise keretében van lehetőség, valamint a nagyobb egyházi ünnepeket megelőzően a gyónási lehetőség is adott az intézményben.

Polgármesteri adományból vérnyomásmérőt, poharakat, kézműves foglalkozáshoz alapanyagokat vásároltunk.

1.3.2. Andráshidai Idősek Klubja

A klub aktív közösségi életet biztosít tagjai számára, részt veszünk helyi eseményeken, ápoljuk kapcsolatainkat más intézményekkel és civil szervezetekkel. Fontosnak tartjuk a testi-lelki jólét megőrzését, ezért változatos programokat szervezünk, amelyek hozzájárulnak tagjaink közösségi életéhez és életminőségük javításához.

Taglétszám és változások:

2024. január 1-jén 25 fő vette igénybe a nappali ellátást. Az év folyamán két fő távozott a klubból (1 fő saját kérésre, 1 fő elhunyt). Új felvételekre ebben az időszakban nem került sor.

Kapcsolataink és együttműködések:

Továbbra is szoros kapcsolatot ápolunk az andráshidai óvodásokkal, az Öveges József Általános Iskola diákjaival, Balázs atyával a nagykutasai plébániáról, Nemesné Léder Anitával és a Keresztury VMK művelődésszervezőjével. Emellett aktívan együttműködünk helyi civil szervezetekkel, köztük az Igazgyöngy Hagyományőrző Egyesülettel, a Gazd'asszonyokkal, a Szélrózsa Tánckörrel és az Együtt Andráshidáért Egyesülettel.

A városrészen új intézmény, az Andráshidai Mini Bölcsőde kezdte meg működését, amelynek ünnepélyes megnyitójára meghívást kaptunk. Klubunk képviselteti magát minden jelentős településrészi rendezvényen. Jó kapcsolatot ápolunk Domján István képviselő úrral, aki az év során több programunkon is részt vett.

Programjaink:

Az év során számos eseményt szerveztünk és vettünk részt különböző rendezvényeken:

- **Január:** Újévi köszöntő, részvétel a Doni átkelés emlékünnepségén
- **Február:** Farsangi délután a klubban, valamint részvétel a Kiskondás étterem farsangi rendezvényén.
- **Március:** Nőnap kiemelés, megemlékezés az 1848-as forradalomról.
- **Április:** Húsvéti fészekkereső program, amelynek egyik állomáshelye voltunk a Mese Fesztivál keretében, valamint húsvéti ünnepség az óvodásokkal.
- **Május:** Anyák napi köszöntés, kertszépítés.
- **Nyár:** Részt vettünk a Prószafesztiválon és a vorhotai Leccsófesztiválon, valamint augusztus 20-án megemlékezést tartottunk.
- **Ősz:** Megjelentünk a civil szervezetek találkozóján, az Alzheimer Világnapon képviseltük intézményünket. Főzőversenyen vettünk részt az Idősek Otthonának udvarán. Az Idősek hónapjában jelen voltunk a nyitó- és zárórendezvényen, valamint sportvetélkedőkön. Részt vettünk az Elhúzzuk a nótáját rendezvényen, valamint az 1956-os megemlékezésen a Gébárti úti Hősök kertjénél.
- **Tél:** Megemlékeztünk a Mikulásról, aktívan részt vettünk az adventi gyertyagyújtáson. A karácsonyt az óvodások és iskolások műsorával ünnepeltük meg, valamint meglátogattuk az óvodában tartott Lucázást és karácsonyi előadásokat. Az évet közös születés- és névnap ünnepséggel zártuk.

A kreatív tevékenységek közül továbbra is a gyémánt kirakozás a legnépszerűbb, de a papírfonás iránt is töretlen az érdeklődés.

A Polgármesteri adományból az alábbi eszközöket szereztük be: kávé- és teafőző, karácsonyfadíszek és égősor, fonalak és ragasztó a kézműves foglalkozásokhoz.

Az intézményben az év során felújításra került a mozgáskorlátozott vizesblokk, amelynek burkolata felpúposodott és megrongálódott. A következő időszakra tervezzük a pincehelyiség tűzgátló festésének elvégzését szakember segítségével.

1.3.3. Landorhegyi Idősek Klubja

2024.01.01-én 20 fő nappali ellátást igénylőnk- 18 idős és 2 demens- volt. Az év folyamán 16 új klubtagot- 6 idős és 10 demens- vettünk fel, a megszünések száma 6 volt, ebből 4 fő idős nappali ellátása és 2 fő demens nappali ellátása szűnt meg. A megszünésekre 2 esetben

bentlakásos intézménybe történő felvétel, illetve 4 esetben állapotromlás, 1 főnél saját kérésre került sor.

Meglévő kapcsolatainkat továbbra is ápoljuk a Mikes úti óvodásokkal, a Landorhegyi- és a Liszt Ferenc Iskola diákjaival, az olai Jézus Szíve Ferences Plébániával. Új kapcsolatot alakítottunk ki az év folyamán az Eötvös József Általános Iskolával, akik a karácsonyi és jubileumi ünnepélyünkön szerepeltek.

Éves programjaink és tevékenységeink

Közös sétát szerveztünk a Vizslaparkba, valamint játékos vetélkedőt rendeztünk az intézmény udvarán, amely mozgásos feladatokkal és egyensúlygyakorlatokkal tette aktívvá a résztvevőket. Március 15-ét a Landorhegyi Iskola diákjaival együtt ünnepeltük, majd közösen készültünk Húsvétra. Anyák napja alkalmából a Mikes úti óvodások látogattak el hozzánk, hogy köszöntsék a klubtagokat.

Augusztus 20-án megemlékeztünk államalapító királyunkról, szeptemberben pedig részt vettünk az Alzheimer világnapi rendezvényen. Az Idősek Hónapja alkalmából az óvodások köszöntötték klubtagjainkat, továbbá a városi nyitó- és zárórendezvényen is jelen voltunk, valamint a Főzőversenyen is megmérettettük magunkat. Az év során megemlékeztünk az 1956-os forradalom eseményeiről és Mindenszentekről is.

Az év vége is tartalmasan telt: részt vettünk az adventi készülődésben, megünnepeltük a Mikulást, majd karácsonyi ünnepséget tartottunk. Az évet vidám óév búcsúztatóval zártuk.

A klubban heti egy alkalommal gyógytornász által vezetett tornafoglalkozás biztosított a tagok számára. A hitélet gyakorlására is lehetőség van, havonta egy alkalommal szentmisén vehetnek részt klubtagjaink.

Intézményünk novemberben ünnepelte fennállásának 35. évfordulóját, amelyet a karácsonyi ünnepséggel egybekötve, decemberben tartottunk meg. Az ünnepi műsorban az Eötvös József Általános Iskola diákjai, valamint klubtagjaink is szerepeltek.

A Polgármesteri adományból karácsonyra mikrohullámú sütőt, karácsonyfadíszeket, színes ceruzákat és filctollakat vásároltunk a foglalkoztató programokhoz.

Demens nappali ellátás

A demens nappali ellátás kiemelt szerepet játszik az érintett idősök és családtagjaik életében. A demenciával élők számára biztonságos, támogató környezetet biztosít, ahol szakszerű gondozásban részesülhetnek, miközben részt vehetnek a mentális és fizikai állapotukhoz igazított foglalkozásokon. A napi rutin és a strukturált programok – például memóriafejlesztő játékok, mozgásos tevékenységek és kreatív elfoglaltságok – segítenek fenntartani kognitív képességeiket és javítják életminőségüket.

Emellett az ellátás jelentős segítséget nyújt a hozzátartozóknak is, akik napközben nyugodt szívvel végezhetik munkájukat vagy egyéb teendőiket, tudva, hogy szerették megfelelő gondoskodásban részesül. Ez nemcsak az érintett idősök, hanem családtagjaik lelki és fizikai tehermentesítését is szolgálja, hozzájárulva ezzel a családok mindennapi életének kiegyensúlyozottabbá tételéhez.

Az év során jelentős érdeklődés mutatkozott a demens nappali ellátás iránt és szeptemberben sikerült minden férőhelyet betöltenünk, így az év végén 10 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást. Az érkező családtagok visszajelzései alapján sokan a hirdetéseink és szórólapjaink révén érte-

sültek erről a lehetőségről, mások pedig hozzátartozók vagy ismerősök ajánlása alapján választották intézményünket.

A demens ellátottak számára a külső programok megszervezése kihívást jelent, azonban a napi foglalkozások során igyekszünk őket bevonni a közös tevékenységekbe. Ha a csoportos programok nehézséget jelentenek számukra, egyéni foglalkozásokat is biztosítunk, hogy mindenki számára megfelelő támogatást nyújtsunk.

1.3.4. Szociális Klub

Taglétszám alakulása:

2023.12.31-én: 20 fő pszichiátriai beteg és 10 fő szenvedélybeteg ellátottal volt megállapodásunk a szolgáltatás biztosítására, 2024 év folyamán 3 fő ellátott felvételére került sor (2 fő pszichiátriai beteg, 1 fő szenvedélybeteg). Az év folyamán 4 fő ellátása szűnt meg (2 fő elhunyt, 1 fő más ellátási formába kerül, 1 főnél pedig jelentős egészségi állapotromlás következett be). Az év végén a klubot 20 fő pszichiátriai beteg és 9 fő szenvedélybeteg látogatta.

2024. év jelentősebb programjai

Egészségügyi és információs előadások:

- Dohányzás és káros hatásai
- Napirend fontossága
- Őszi depresszió megelőzése
- Hőségriadó és folyadékpótlás
- Közösségi viselkedés és agresszió kezelése
- Gyalogos közlekedés biztonsága
- Napi torna, kéthetente gyógytorna

Kulturális és kreatív foglalkozások:

- Évszakokhoz kötődő népszokások felidézése
- Kézműves foglalkozások: farsangi maszk, tojásfestés, adventi koszorú
- Játék délelőttök: sakk, malom, kártyajátékok, társasjátékok
- Készségfejlesztés: színezők, memóriajátékok, írásgyakorlás, papírfonás
- Vetélkedők, sportdélutánok, filmklub
- Nosztalgia beszélgetés zenei kísérettel
- Kertgondozás tavasztól ősziig

Közösségi programok:

- "Egerszegi séták" – helyi nevezetességek megtekintése
- Adventi programsorozat
- Teskándi bölcsőde ballagására tarisznnyák készítése
- Közösségi rendezvények: karácsonyi teadélután, főzőiskola,

Társadalmi integrációs programok:

- Együttműködés helyi intézményekkel, szervezetekkel
- Kulturális rendezvényeken való részvétel
- Adományozás és közösségi események
- Nyílt Nap

Szakmai fejlődés és együttműködések:

- Rendszeres konzultáció a pszichiátriai és addiktológiai gondozókkal
- Együttműködés a Vöröskereszt Közösségi szolgálataival
- Rendszeres együttműködés a Zalaegerszegi Adományközponttal
- Szakmai műhelyeken és konferenciákon való részvétel
- Egészségügyi főiskola gyógytornász hallgatóinak gyakorlata

Az ellátottak motiválására, betegségükkel kapcsolatban a felkínált segítségünk elfogadására is rengeteg munkaórát fordítottunk a tavalyi évben. Ezek legfőképp a hosszas személyes beszélgetésekben nyilvánultak meg, és így már nagyobb százalékban fogadnak el segítséget.

A programok és szakmai együttműködések eredményesen hozzájárultak az ellátottak társadalmi beilleszkedéséhez, mindennapi életminőségük javításához és készségeik fejlesztéséhez.

A 369/2013.(X.24.) Kormányrendelet előírása alapján együttműködési megállapodás megkötésére került sor a területi Pszichiátriai és addiktológiai gondozóval.

Az év során a terápiás munkatárs személyében következett be változás, az új kollégánőt ellátottaink jól és könnyen elfogadták és Ő is megtalálta az ellátottakkal a közös hangot.

Az Idősek Klubja mutatószámait a 4. sz. melléklet tartalmazza.

A Demens betegek Nappali Intézménye mutatószámait a 4/a. sz. melléklet tartalmazza.

A Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Nappali Intézménye mutatószámait a 4/b. sz. melléklet tartalmazza.

II. SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSI FORMÁK

2.1 *Átmenti elhelyezést nyújtó Idősek Gondozó Háza*

Az Idősek Gondozó Háza (42 férőhely) ideiglenes bentlakás - legfeljebb 4 hónap – időtartama alatt folyamatos, teljes körű ellátást biztosít. Az intézményvezetője indokolt esetben engedélyezi az ellátás időtartamának további egy évvel történő meghosszabbítását az intézmény orvosának javaslata alapján. Ellátottjaink közül szinte mindenkinek olyan az élethelyzete és egészségi állapota, hogy az ellátás hosszabbításra legtöbb esetben sor kerül. Éves átlagunk 40,5 fő volt, 2024.12.31-n 8 férfi, 33 nő ellátottunk volt, átlagéletkoruk 84 év. Évközben 49 főt vettünk fel és 45 fő távozott (Otthonába 6 fő, Idősek Otthonába 25 fő távozott, elhunyt 14 fő).

2024.12.31-én 64 fő sürgős, 86 nem sürgős fő várakozott, összesen 150 fő. A heverős szobák feltöltése nehezen működött, erre a részlegre is két kórházi ágyat kellett behelyeznünk, itt is egyre rosszabb állapotú időseket látunk el.

Az intézménynek szakápolási engedélye is van, ennek megfelelően: decubitusok, lábszárfekélyek, egyéb sebellenyílások, bélszótómák, állandó katéterek, PEG-ek, tracheostoma, oxigén kezelés, rendszeres infúziós terápia történt.

Az Idősek Gondozó Házában is jelentős volt a fluktuáció a dolgozók körében.

Programjaink:

Az Idősek Gondozó Házában továbbra is változatos közösségi programok zajlottak. A lakók szalvétahajtogatással, társasjátékozással, dominózással, sakkozással, kártyázással és közös tornával töltötték szabadidejüket. A fodrász és a pedikűrös rendszeresen ellátogatott az intézménybe. A szentmisék is megtartásra kerültek és a Mária Légiósok is rendszeresen érkeztek a lakókhoz.

Húsvét és karácsony előtt a Szociális Klub által készített kézműves tárgyakból vásárt szerveztünk, amelyen az idősek, hozzátartozóik és a dolgozók is részt vehettek. Nyáron megrendeztük az első bográcsozós kerti partit, amely nagy sikert aratott a lakók körében.

Karácsonykor a Honvéd Nyugdíjas Klub adott ünnepi műsort, amelyre a Polgármester Úr is ellátogatott. Az esemény után tangóharmonika és hegedű kíséretében közös nótázásra is sor került. Az év során több alkalommal is felléptek az intézményben a Landorhegyi óvodások, a Zalaegerszegi Izsák Imre Általános Iskola és a Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Technikum diákjai, műsoraikkal nagy örömet szerezve a lakóknak.

Farsangkor és szilveszterkor a dolgozók táncos, zenés műsorral szórakoztatták a lakókat, akik nagyon jól érezték magukat. Hétfvégén és esténként gyakran összegyűlnek ellátottjaink közös tévzésre, szurkolnak a sportközvetítéseken, misét hallgatnak és énekelnek.

Az intézményben egy összetartó, családi közösség alakult ki. A jó időben a lakók szívesen töltik idejüket a teraszon, ahol beszélgetnek, figyelik a kismadarakat és feltöltődnek a gondozóház zöldellő kertjének szépségében.

a *Landorhegyi Gondozóház Alapítvány* 2016 óta jogosult az adó 1%-ának fogadására, valamint egyéb támogatásokra, amelyek jelentős segítséget nyújtanak az intézmény működéséhez és fejlesztéséhez, mely aktívan hozzájárul ahhoz, hogy a lakók biztonságos, kényelmes és szeretetteljes környezetben élhessenek.

A korábbi években nyertes pályázat keretében vásárolt 19 kórházi ágy kölcsönzése sikeres, ritkán van ágy készleten, általában várakozó listára kell feliratkozni. Sajnos 10 ágy nem működik, melynek selejtezése folyamatban van. A városban egyre növekvő igény mutatkozik erre, ezért fontos lenne, hogy az Alapítvány nemes kezdeményezését valamilyen formában továbbvinni, megfelelő forrás biztosításával az ágyak beszerzésére.

Az Adó 1 %-ból 421. 515 Ft érkezett. Két napellenzőt vásároltunk önkormányzati segítséggel, valamint még frotír ruhaanyag beszerzésére került sor.

Továbbá szerszámokat vásároltunk, karbantartás keretében pedig a fennjáró részlegen az ajtók festésére került sor.

Polgármesteri támogatásból 50 ezer Ft értékben karácsonyra a gyógytornához vettünk eszközöket.

Az Idősek Gondozó Háza mutatószámaait az 5. sz. melléklet tartalmazza.

2.2. Végleges elhelyezést nyújtó Idősek Otthona

Intézményünk a 2024-es évet 95 fős gondozotti létszámmal kezdte. Várakozóink száma 2024. 12. 31.-én 192 fő, ebből soron kívüli várakozó 139 fő. Az év során az ellátásból kikerült (elhunyt) 39 fő. Beköltözött 43 fő. 2023 - ban 161 új kérelmet iktattunk, 84 szűnt meg.

Lakóink állapota fokozatosan romlik, egyre több a gondozási, szakápolási feladat. Az elmúlt évben közel 160 szakrendelésen voltak ellátottjaink (99%-ban intézményi kísérettel), 137 esetben küldtünk vizsgálati anyagot laborba. Az életkor kitolódásával egyre több a szellemileg súlyosan leépült ellátottunk (az intézményben élők valamivel több, mint 1/3-a, közülük közepsúlyos demens lakó: 17 fő, súlyos demens lakó: 19 fő). MRSA fertőzöttünk november végéig folyamatosan volt.

Az idő előrehaladtával az intézmény épülete folyamatos karbantartási és felújítási munkálatokat igényel, így került sor a földszinti - emeleti folyosók, aulák és irodák kifestésére. A bejáratnál mozgásérzékelővel ellátott világítás lett felszerelve. 1-1 radiátorok cseréje is szükségessé vált. Az elmúlt évekhez viszonyítva 2024-ben kevesebb rekonstrukciós munkálatok valósultak meg, viszont az épület több részén is létfontosságú felújításokra van szükség. /vizesblokkok felújítása, rámpa megépítése, főzőkonyha felőli lépcső újjáépítése/
Az intézmény elülső kis udvari részén a beteg-veszélyes fák kivágása, ritkítása is megtörtént.

Az év közbeni folyamatos karbantartási munkálatok, kisebb szerelések és cserék mellett szükségessé vált, 1 új hűtőszekrény, 1 ipari botmixer vásárlása és elhasznált edényzetek, eszközök cseréje a főzőkonyhán. Kiszolgáló személyzet munkáját segíti 2db új, teljesen felszerelt takarító kocsi, mosodába pedig új ruhaszárítók és műanyag kosarak kerültek beszerzésre.

Kerti munkákhoz egy lombfúvó került megvásárlásra.

Irodákban zajló munkafolyamatokat segíti 1 új modern fénymásológép és 1 új iratmegsemmisítő.

Az otthonban élő gondozottak minőségi egészségügyi ellátása, gondozása-ápolása érdekében beszereztünk 15 db új korszerű elektromos ágyat, 10 db többfunkciós ágyasztalt, decubitus matracot, matracvédőket, váladékszívó berendezést és az idős lakók ápolását elősegítő eszközöket.

A régi, viseltes függönyök helyett újak lettek vásárolva, és az egyre fokozódó nyári hőség enyhítésére redőnyök kerültek beszerzésre árnyékolás céljából.

Az idősek otthonában végzett ápolási-gondozási feladatok célja az idősek testi, lelki és szociális jólétének biztosítása, önállóságuk megőrzése, életminőségük javítása.

Ezen feladatok összehangolt csapatmunkában valósultak meg 2024-ben is, hiszen gondozónők - sokszor erőn felüli- munkája mellett, fontos szerepet kap a szociális munkatársak, a mozgásterapeuták, valamint egyéb területen dolgozó kollégák /mosoda, konyha, kiszolgáló személyzet, karbantartás, porta/ munkája is.

Szociális munkatársak a hétköznapokat mentálhigiénés tevékenységek, foglalkoztatások keretein belül színesítették: megemlékeztek egyházi és állami ünnepeinkről, vetélkedtek, fagyiztak, filmet vetítettek. Napi szinten vettek részt a gondozottak egyéni és csoportos gyógytornán.

Külső fellépők:

Botfai citerazenekar, EFI egészség megőrző, mentálhigiénés előadása, Mikes utcai óvoda, Nefelejcs Nyugdíjas Klub, Izsáki Imre Általános iskola, ZSZC Deák Ferenc Technikum, Balaicz Zoltánné multidéző előadása, valamint dietetikus előadása.

A vallásgyakorlást a Jézus szíve Plébániáról a Ferences atyák, Simon Pálné és Ercsényi Lajos segítették.

A munkatársak tevékenységének - a foglalkoztatások mellett - igen jelentős részét képezte az egyre gyakrabban előforduló konfliktuskezelés az intézmény lakóinak körében.

Ezen konfliktusok többsége megoldódott a kollégák segítségével, de előfordult, hogy a gondozottak költöztetése - egy másik lakószobába - jelentette a megoldást.

2024. évben új intézményi orvos kezdte meg munkáját az otthonban, Dr. László Marianna személyében, aki Dr. Peer Gabriellát váltotta.

Továbbra is nagy népszerűségnek örvend az Idősek hónapja programsorozat keretein belül az őszi piknik és főzőverseny. Tavaly sem volt ez másképp, a jó hangulatú, vidám rendezvényen szép számban vettek részt vendégek és főzőcsapatok egyaránt az otthon udvarán.

Az idősothon lakóinak testi-lelki gondozása-ápolása teljes embert kíván, mint érzelmileg, mind fizikailag. Így fontos számunkra a segítő szakmában dolgozók mentális védelme, szakmai teljesítményük fejlesztése. 2024-es évben is igyekeztünk kisebb-nagyobb rendezvényeket szervezni a kollégáknak. Kerti parti, szociális munka napi összejövetel, év végi vacsora..., önfeledt beszélgetések, kikapcsolódás, csapatépítő társasjátékok.

Gyógytornász kollégák szívesen adtak tanácsokat munkatársainknak mozgásszervi problémák kezelésére.

A szakmai fejlődés és a munkavégzés hatékonyságának növelése érdekében jelentős létszám-ban vettek részt kollégák különböző képzéseken. Fejlesztve ezáltal tudásukat, készségeiket. /demencia gondozó, szociális ápoló és gondozó képzés, általános ápolási és egészségügyi asz-szisztens képzés, szakács képzés/

Az idősellátás növekvő igénye komoly kihívások elé állítja a szociális ellátórendszert. /öregedő társadalom, krónikus betegségek gyakoribbá válása, nincs elegendő férőhely idős-otthonokba/. A 2024-es évben is jellemző volt főleg a gondozói és konyhai kisegítő, élelmezésvezető munkakörben a fluktuáció, ami a mai napig sok nehézséget okoz, folyamatosan megoldandó problémák elé állít bennünket.

A kérelmezőink száma is igen megugrott a tavalyi évben, akik szinte azonnali segítséget vártak hirtelen fellépő problémájukra. Ezen kihívások ellenére intézményünk folyamatosan biztosítja a megfelelő személyre szabott ellátást, támogatást.

Alapítványunk fogadta a felajánlott NAV SZJA 1% - át, melynek összege 198.228 Ft volt.

Az Idősek Otthona mutatószámait a 6. sz. melléklet tartalmazza.

Valamennyi intézményünk kapott kerti padokat, kisebb felajánlásokat (száraz süteményt, szaloncukrot, beigli, fenyőfát, stb.)

Ellenőrzések:

Ellenőrzést végző szerv	Ellenőrzés típusa
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal	Élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és főzőkonyha minősítés (91% - jeles)
Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály	szabályszerűség
Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság RI Igazgatásrendészeti Osztály	Szabályszerűség Fokozottan ellenőrzött szerek rendészeti ellenőrzés
Magyar Államkincstár Zala Vármegyei Igazgatóság	Intézményüzemeltetési támogatás adatainak ellenőrzése
Magyar Nemzeti Levéltár Zala Vármegyei Levéltára	Iratkezelés és irattár ellenőrzés
Zala Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály	enterális megbetegedések halmozódásának kivizsgálása
Zala Vármegyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	Szezonális ellenőrzés (konyha)

Az intézményben a tavalyi év során több ellenőrzés is lezajlott. Ezek során egy-egy esetben kisebb hiányosságokat észleltek, azonban jelentős szabálytalanságot nem állapítottak meg. A feltárt hiányosságokat pótoltuk, a munkavégzéssel és szemlélettel kapcsolatosan pedig oktatásokat tartottuk.

Képzések, továbbképzések:

2024 évben intézményeinkbe ismét voltak közösségi szolgálatot teljesítő diákok, valamint a gyógytornászhallgatók szakmai gyakorlatuk egy részét is nálunk töltötték.

Szociális ápoló és gondozó szakma vonatkozásában a két bentlakásos intézményünk duális képzőhely (3 fővel kötöttünk munkaszerződést), valamint 5 fő kezdte meg Általános ápolási és egészségügyi asszisztens tanulmányait gondozóink közül.

Kezdeményezésemre a 3 zalaegerszegi idősek ellátását biztosító otthon együttműködésével és fenntartói támogatásával a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum DEMENCIA DONDOZÓ szakképesítés megszerzésére irányuló ingyenes szakmai képzést indított el a Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Technikumban, ahol intézményünkben 9 fő szerzett képesítést, 5 fő pedig megkezdte tanulmányait.

A továbbképzési időszaka nem járt le senkinek, minden dolgozó érvényes igazolással rendelkezik.

III. GAZDÁLKODÁS

Létszám alakulása:

Az intézmény engedélyezett létszáma 152 fő, az átlagos statisztikai létszám 137 főre teljesült. 2024. december 31-én a munkajogi állományi létszám 145 fő volt. 2024. évben 22 fő felvételére került sor, 25 fő távozott. Évek óta egyre nagyobb problémát jelent a dolgozók elvándorlása mivel a szociális szférában dolgozó szakemberek folyamatos jelenléte elengedhetetlen a megfelelő szintű ellátás biztosításában.

A Gondozási Központban az elmúlt évben megszűnt 25 fő munkaviszonya jelentős fluktuációt jelez. Különösen nagy az elvándorlás és a munkaerőhiány a gondozói személyzet, valamint az idősek otthona konyhai dolgozói körében.

Az egyik fő kihívás, hogy a gondozói munka rendkívül megterhelő fizikailag és érzelmiileg egyaránt. Az emelési, mozgatási feladatok, a folyamatos odafigyelést igénylő gondozási tevékenységek és az idősek fokozott ellátási szükségletei komoly igénybevételt jelentenek a dolgozók számára. Ehhez társul az a nehézség is, hogy egyre kevesebb a dolgozni akaró, illetve a gyakorlattal rendelkező munkaerő.

A konyhai személyzet esetében hasonló problémák jelentkeznek. 2/3-ad részben diétás étkezési igényű ellátott számára történő főzés, a folyamatos munkavégzés, az étkeztetéshez kapcsolódó feladatok és a fizikai megterhelés miatt sokan rövid idő után elhagyják a munkahelyüket. A gyakorlattal rendelkező szakemberek, konyhai kisegítők hiánya pedig tovább nehezíti a stabil munkakörnyezet kialakítását.

Kilépő dolgozók

szakfeladat	gondozó	ápoló	terápiás munkatárs	mozgásterapeuta	kisegítő dolgozó	élelmezésvezető	szakács	konyhai kisegítő
Étkeztetés					2			
Házi segítségnyújtás	3							
Szociális klub			1					
Idősek Gondozó Háza	1	1			1			
Belvárosi Konyha							1	
Idősek Otthona	3	3		1	2	2	1	3

A megszűnt dolgozók közül:	
Nyugdíjba vonult:	3 fő
Egészségi állapota miatt (1 év táppénz lejárta után) megszűnt:	2 fő
Elhunyt:	1 fő
Közös megegyezéssel:	11 fő
Próbaidő alatt azonnali hatállyal:	2 fő
Határozott idő lejártával:	3 fő
Lemondással:	3 fő

KIADÁSOK

adatok Ft-ban

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	%
Személyi juttatások	592.249.000	721.361.000	712.319.817	98,7
Munkaadókat terhelő járulékok	92.903.000	109.005.000	106.727.444	97,9
Dologi kiadások	336.113.000	368.413.746	292.270.282	79,3
Egyéb működési célú kiadások		100.614	100.614	100
Beruházások	5.000.000	14.800.000	10.536.790	71,2
Kiadások összesen:	1.026.265.000	1.213.680.360	1.121.954.947	92,4

Intézményünk 2024. évi eredeti előirányzata 1.026.265.000 Ft volt. Az év közben történt előirányzat módosítás következtében az előirányzat 1.213.680.360 Ft-ra módosult. Előirányzat módosításként az önkormányzati pályázatokból befolyt bevételek, a személyi juttatásoknál az év közben finanszírozott szociális ágazati pótlék, egészségügyi pótlék valamint a nyugdíjas otthonházi adományból származó bevételek jelennek meg.

2024. évben 3 db nyugdíjsházi lakás került értékesítésre 30.700.000 Ft összegben, melynek 50 %-át (15.350.000 Ft) az intézmény, finanszírozás formájában kap meg. Az összegről az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint el kell számolni.

Az intézmény kiadásainak 63,5 %-át a személyi kiadások, 9,5 %-ot a járulékok, 26,1 %-ot a dologi kiadások, 0,9 %-ot a beruházások teszik ki. Teljesítési adatokból jól látható, hogy a legnagyobb költséget (73 %) a közalkalmazottak bére és juttatásai jelentik, míg a működési költségek, mint az eszközök, egyéb kiadások kisebb arányt képviselnek. A magas személyi juttatás aránya jellemző a közszférára, ahol az emberi munka és a munkaerő fenntartása alapvető szerepet játszik.

Beruházási kiadásaink 10.536.790 Ft-ra teljesültek. Az összeg nagy részéből az Idősek Otthonában 15 db betegágyat, 10 db ágyasztalt vásároltunk 6.096.683 Ft értékben. Ezen felül hűtőszekrényt, mikrohullámú sütőt, kávéfőzőt, számítógépet, hajszárítót, hajnyírógépet vásároltunk. A vásárolt eszközök nagymértékben hozzájárulnak az ellátottak kényelméhez az ápoló, gondozó személyzet munkájának hatékonyságához. A rendszeres pótlás és csere biztosítja, hogy az elhasználandó, vagy elavult eszközök helyett mindig korszerű és működőképes berendezések álljanak rendelkezésre.

A Belvárosi Konyhán a legnagyobb problémát a konyhafelújítás, különösen a villamoshálózat bővítésének elmaradása jelentette. A meglévő hálózat nem bírta el a gépek terhelését, ami gyakori biztosítékleoldásokhoz vezetett, jelentősen megnehezítve a főzési folyamatot. Ez a helyzet több hónapon keresztül fennállt, folyamatos bizonytalanságot okozva a dolgozók

számára, akik attól tartottak, hogy nem tudják időben elkészíteni az ételeket. Egyes esetekben a főzési idő elhúzódása miatt az ellátott idők elégedetlenségüket fejezték ki, ami tovább fokozta a feszültséget a konyhai munkavégzés során. A problémát év végére sikerült az önkormányzattal közösen megoldani.

Személyi jellegű kiadásaink alakulása:

A közalkalmazotti bértábla 2008 óta nem változott, ami komoly problémát jelent a közszférában dolgozó munkavállalók számára. Az infláció és a megélhetési költségek növekedése miatt a stagnáló bérek rontják a munkavállalók életminőségét, miközben a munkaterhek továbbra is magasak maradtak. A közalkalmazotti bértábla a különböző munkakörök és végzettségek szerint differenciál, a tapasztalat viszont az, hogy a besorolási bérek a minimálbér, vagy a bérminimum összegével egyezik meg, ami tovább növeli a szociális szférában dolgozók anyagi megbecsülésének hiányosságait. Valamennyi dolgozónk részesül szociális ágazati pótlékban, mely differenciáltan kerül megállapításra. A bentlakásos intézményeinkben ápolói munkakörben foglalkoztatottak a szociális ágazati pótlékon felül egészségügyi pótlékban is részesülnek.

Túlórára fordított kiadásaink összege a személyi juttatások kiadásaihoz képest kis összeg 3.552.630,- Ft volt.

A szociális szférában az év végi jutalomosztás különösen fontos, mivel a dolgozók egész éves áldozatos, lelkiismeretes munkáját anyagilag ebben a formában tudjuk elismerni. Reméljük, hogy a jutalom nemcsak anyagi megbecsülést jelent számukra, hanem motivációt is a jövőbeni munkájukhoz. Összesen 30.305.648 Ft jutalomban részesültek dolgozóink, melyből 11.523.000 Ft a 2 %-os teljesítményösztönző kereset kiegészítés terhére került kifizetésre.

BEVÉTELEK

adatok Ft-ban

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	%
Egyéb saját működési bevétel	346.653.000	361.653.000	373.978.150	103,4
Működési célú támogatások áht-n belülről		600.000	600.000	100
Maradvány igénybevétele	40.000.000	51.251.360	51.251.360	100
Központi irányítószervi támogatás	639.612.000	800.176.000	800.176.000	100
Bevételek összesen:	1.026.265.000	1.213.680.360	1.226.005.510	101,0

A saját működési bevételeink 90,1 %-a az ellátottak térítési díjából áll. Az összes bevételeink 65,3 %-át az intézményfinanszírozás teszi ki.

A normatív állami hozzájárulás 2024. évi igénybevétele az alábbiak szerint teljesült.

Megnevezés	Ellátottak száma (fő)
Szociális étkeztetés	328
Házi segítségnyújtás – szociális segítség	2
Házi segítségnyújtás-személyi gondozás	48
Időskorúak nappali ellátása	57
Demens személyek nappali ellátása	4
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	20
Szenvedélybetegek nappali ellátása	10
Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény	41
Bentlakásos ellátás	97

A Zala Megyei Jogú Város Önkormányzata által intézményünk 600.000 Ft támogatásban részesült. Az összeget közösségi programokra, eszközbeszerzésre használtuk fel. 2024-ben sem maradtunk jubileum nélkül. A Ladorhegyi Idősek Klubja 35 éves évfordulója alkalmából ünnepséget rendeztünk. Az Idősek Hónapja rendezvénysorozat keretében megrendezésre került a nagy népszerűségnek örvendő főzőverseny.

Nemzeti vagyon változása

2024. évben a nemzeti vagyonban változás nem történt.

Nyitó adat: 47.000 Ft

Záró adat: 47.000 Ft

A Zalaegerszegi Gondozási Központ pénzügyi gazdálkodása az év során stabil és átlátható maradt. Az intézmény a jövőben is törekszik arra, hogy fenntartsa a pénzügyi stabilitást és folyamatosan biztosítsa a megfelelő színvonalú szociális szolgáltatást. A Gondozási Központ pénzügyi helyzete 2024. évben kiegyensúlyozott volt, likviditási gondjaink nem voltak.

A Nyugdíjas-Otthonházi adomány felhasználását a 7. sz. melléklet tartalmazza.

A munkakör és létszámkimutatást a 8. sz. melléklet tartalmazza.

2024. év

Ellátási forma megnevezése	Normatív állami támogatás		Önkormányzati támogatás		Térítési díj bevétel		Egyéb		BEVÉTELEK		Működési kiadások		Felhalmozási Kiadások	KIADÁSOK
	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Személyi Kiadások	Dologi kiadások		Összege (Ft)
Étkeztetés	30.617.160	16,67 %	58.286.079	31,74 %	92.467.286	50,36 %	2.250.408	1,23 %	183.620.933	100 %	78.747.974	104.593.519	279.440	183.620.933
Házi segítségnyújtás	37.648.880	29,21 %	79.149.776	61,41%	9.928.032	7,71 %	2.140.113	1,67 %	128.866.801	100 %	101.326.830	6.232.452	170.825	128.866.801
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - feladatfin.	-	-	-	-	549.426	100 %	-	-	549.426	100 %	485.749	11.151	-	496.900
Idősek nappali ellátása	29.910.180	50,78 %	26.696.918	45,33 %	859.860	1,46 %	1.429.665	2,43 %	58.896.623	100 %	49.634.144	9.109.080	153.399	58.896.623
Idősek demens nappali ellátása	4.276.200	25,61 %	11.044.799	66,12 %	1.174.390	7,03 %	207.151	1,24 %	16.702.540	100 %	13.794.892	2.880.452	27.196	16.702.540
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	11.610.800	44,64 %	11.179.438	42,99 %	2.704.306	10,40 %	511.801	1,97 %	26.006.345	100 %	18.084.468	7.708.611	213.266	26.006.345
Szenvedélybetegek nappali ellátása	5.614.240	41,91 %	6.417.425	47,91 %	1.183.470	8,84 %	179.223	1,34 %	13.394.358	100 %	10.637.996	2.699.926	56.436	13.394.358

Ellátási forma megnevezése	Normatív állami támogatás		Önkormányzati támogatás		Térítési díj bevétel		Egyéb		BEVÉTELEK		Működési kiadások		Felhalmozási Kiadások	KIADÁSOK
	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Összege (Ft)	Aránya (%)	Személyi Kiadások	Dologi kiadások		Összege (Ft)
Idősek Otthona	Szakmai dolgozók Bértámogatása: 260.960.400		140.619.414		185.519.900		8.969.557		483.809.340	100 %	364.388.307	110.715.912	8.705.121	483.809.340
Gondozóház	Üzemeltetési támogatás: 33.570.000				62.111.890		2.391.672		210.060.493	100 %	162.931.993	46.197.393	931.107	210.060.493

Az állandó bizonytalanság részévé vált az életünknek. 2020 óta minden évben válságot kellett, kell kezelnünk (világjárvány, háború, gazdasági válság, energiaválság). Összességében elmondható, hogy 2024-ben az említett nehézségek ellenére sikerrel vettük az akadályokat. Az intézmény működése kiegyensúlyozott volt, nagyobb problémák, gondok nem voltak. Az intézmény a kapcsolata a fenntartóval korrekt, a zavartalan működéséhez szükséges feltételeket, a munkánkhoz szükséges támogatást biztosítja.

Szeretnénk kifejezni köszönetünket Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Képviselő-testületének, valamint a különböző Bizottságoknak és a Polgármesteri Kabinet Humánigazgatási Csoportjának, a Műszaki Osztálynak és mindazoknak, akik támogatják intézményünket. Az ő segítségük nélkülözhetetlen a mindennapi működésünkben és az a biztos alap, amelyre mindig számíthatunk.

Különösen szeretnénk kiemelni Hutnik Eszter intézményfenntartó szakreferens munkáját, aki rendkívüli elkötelezettséggel és szakértelemmel segíti az intézmény működését. Eszter folyamatos jelenléte és támogatása nemcsak a szervezeti működésünket könnyíti meg, hanem mindig egy olyan segítőkész és figyelmes partnerként van jelen, akire minden szinten számíthatunk. Az ő személyes közreműködése és szociális érzékenysége nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a mindennapi kihívásokkal szembenézhesünk, és az intézmény sikeresen működjön. Nagyra értékeljük munkáját és minden hozzájárulását.

Emellett szeretnék köszönetet mondani valamennyi kollégánknak és telephelyvezetőnknek, akik nap, mint nap elhivatottan és lelkiismeretesen végzik munkájukat. Az ő elkötelezettségük, emberségük és szakmai hozzáértésük teszi lehetővé, hogy intézményünk megbízhatóan és színvonalasan lássa el feladatait, és a ránk bízott ellátottak biztonságos, támogató környezetben élhessenek. Munkájuk nélkülözhetetlen, és hálásak vagyunk azért az odaadásért és kitartásért, amellyel biztosítják az intézmény zavartalan működését. Minden egyes nap új kihívásokat hoz, hiszen az idősek és hozzátartozóik igényei, elvárásai folyamatosan változnak, ami rugalmas hozzáállást és megújuló szakmai felkészültséget igényel. Kollégáink elhivatottsága és alkalmazkodóképessége kulcsfontosságú abban, hogy ezekre a változásokra megfelelően reagáljunk, és továbbra is biztonságos, támogató környezetet biztosítsunk az ellátottak számára.

Zalaegerszeg, 2025.04.02.

Tisztelettel:
Radics Andrea