

A KÖNYVTÁR HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYZATA

A **Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár** nyilvános könyvtár, amely a helyi körülményekből és a könyvtári rendszerben elfoglalt helyéből következően, az 1997. évi CXL. tv. 55. és 65. §-a szerint nyilvános könyvtári szolgáltatásokat biztosít Zala megye és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város felnőtt és gyermeklakossága részére. Szolgáltatásait 3 tagkönyvtárban és 5 fiókkönyvtárban biztosítja a könyvtárhasználók számára. Bizonyos szolgáltatásai online is igénybe vehetők. A több mint 300 ezer kötetből álló könyvállomány a gyermekek és a felnőttek számára is biztosítja a széles körű választékot a hazai és külföldi szépirodalmi és ismeretterjesztő irodalomból. Közel 250 féle folyóirat, több ezer hangoskönyv, zenei CD és DVD filmek folyamatosan frissülő kínálata várja a használókat. A speciális igényű könyvtárhasználókat különgyűjteményeinkkel várjuk. Kiemelkedő közülük a Zala megyére vonatkozó helyismereti gyűjtemény és a Nádas Péter gyűjtemény. Honlapunkon a Zalai Tudástár oldalon kínálunk online tartalmakat a távhasználók számára.

A *József Attila Városi Tagkönyvtárban* és az *Apáczai Csere János Tagkönyvtárban* igénybe vehető szolgáltatások és azok feltételei a szabályzatban külön kiemelve szerepelnek. Az Apáczai Csere János Tagkönyvtár önálló olvasójeggyel látogatható – ezzel az olvasójeggyel a könyvtár szolgáltató helyein a **helyben használat** térítés mentes.

A KÖNYVTÁRHASZNÁLÓT TÉRÍTÉSMENTESEN ILLETIK MEG A KÖVETKEZŐ ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

- könyvtárlátogatás
- könyvtári rendezvényeken való részvétel
- állományfeltáró eszközök használata
- a könyvtár által kijelölt állomány helyben használata
- információ a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól

A könyvkiválasztó tereket és az olvasótermeket csak regisztráció és a ruhatár használata után lehet igénybe venni. A ruhatár használata díjtalan és kötelező! Az olvasói terekbe kézitáska, táskák nem vihetők be, dohányozni a könyvtár egész területén tilos!

BEIRATKOZÁS

A könyvtárba beiratkozhat személyazonosságának és elérhetőségének megfelelő igazolása mellett minden magyar és külföldi állampolgár. Beiratkozáskor az olvasó vagy személyi igazolványával vagy útlevelel, vagy jogosítványával és lakcímkártyájával igazolja személyazonosságát. Az 5-15 éves korosztály számára elsősorban a gyermekkönyvtár használatát javasoljuk, de minden beiratkozott olvasó számára hozzáférhető a könyvtár valamennyi dokumentuma. Az EU tagállamok polgárai személyazonosságukat a honosságuk szerinti államban érvényes személyi azonosító okmányokkal igazolják. Használati jogaik a

magyar állampolgárokéval megegyeznek. Nem EU tagállamok polgárai a személyazonosságukat útlevelekkel igazolják. Használati jogaik a magyar állampolgárokéval megegyeznek. Állampolgárságra való tekintet nélkül, a felhasználó a használati szabályzat elfogadásáról szóló nyilatkozat aláírásával feltétlenül hozzájárul ahhoz, hogy a könyvtárhasználatból eredő jogviták rendezésére a hatályos magyar jogot kell alkalmazni, és elfogadja a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát.

Az aktív tagsági viszony egy évre, azaz a beiratkozástól – megújítástól számított 365 napra, vagy fél évre, azaz a beiratkozástól – megújítástól számított 183 napra érvényes. A beiratkozástól számított 3 évig az olvasó regisztrált könyvtári tagnak számít. Esetleges tartozás esetén a tagsági viszony megszűnése után a tartozás továbbra is fennáll, az csak a **2013.évi V.tv.6:22.§** alapján évül el. A beiratkozni szándékozónak ki kell töltenie a *Belépési nyilatkozatot*, amelyen a következő személyi adatokat kell közölnie és igazolnia: neve, anyja neve, születési hely és ideje, lakcíme; nem kötelező adatként: munkahelye, foglalkozása, személyi azonosító okmányának száma. A könyvtár a személyi adatok védelméről az erre vonatkozó jogszabályok szerint gondoskodik. A beiratkozott olvasó kötelezettséget vállal a könyvtár használati szabályzatának betartására. Önálló keresettel, jövedelemmel nem rendelkező személyeknek egy jótálló kezességvállalása szükséges.

BEIRATKOZÁSI DÍJTÉTELEK

Önálló keresettel rendelkezőknek	1900 Ft/365nap, fél évre 1000 Ft/183nap
Érvényes diákigazolvánnyal rendelkezőknek, nyugdíjasoknak	950 Ft, fél évre 500 Ft
A 16. életévüket be nem töltött, a 70. életüket betöltött olvasók (az 1997. évi CXL. tv. 56. § (6) bekezdése értelmében), valamint a közgyűjtemények dolgozói (a 6/2001. sz. Korm. rendelet alapján) mentesülnek a beiratkozási díj megfizetése alól	
Érvényes pedagógus igazolvánnyal rendelkezők, valamint fogyatékkal élők a beiratkozásnál 50 százalékos kedvezményben részesülnek	
Az elveszett olvasójegy pótlása	200 Ft
Alkalmi látogatók a könyvtári dokumentumokat és az internetszolgáltatást helyben, napijeggyel vehetik igénybe. A napijegy ára	300 Ft

Apáczai Csere János Tagkönyvtár
Apáczai tér 5.
Csácsbozsoki fiókkönyvtár
Szivárvány tér 1-3.

Önálló keresettel rendelkezőknek	1500 Ft/365nap, fél évre 800 Ft/183nap
Érvényes diákigazolvánnyal rendelkezőknek, nyugdíjasoknak	750 Ft, fél évre 380 Ft / 183 nap

**AZ ÉRVÉNYES OLVASÓJEGGYEL
IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK**

A szolgáltatások az olvasójegy leadása után vehetők igénybe.

Helybenhasználat: a könyvtár minden dokumentuma, szolgáltatása és az ezekhez szükséges technikai eszközök helyben igénybe vehetők.

Dokumentumkölcsonzés: a kölcsönözhető állományba tartozó könyvek, hanglemezek, videokazetták, hangoskönyvek, elektronikus kiadványok, időszaki kiadványok a kölcsönzési szabályok betartásával (önkiszolgáló módon is) kölcsönözhetők. A kölcsönzés csak *saját névre szóló* olvasójeggyel vehető igénybe. A dokumentumok kölcsönzése és visszavétele csak az állományszerinti kölcsönzési ponton lehetséges.

Beiratkozott olvasóink a könyvtár honlapján távolról is tudnak előjegyzést, hosszabbítást kezdeményezni saját kölcsönzéseikkel kapcsolatban. Lekérdezhetik olvasói állapotukat, figyelemmel kísérhetik a lejáratú időket.

E-mailben és telefonon is fogadjuk érdeklődésüket a könyvtár dokumentumai és szolgáltatásai iránt. A kölcsönzési idő lejártá előtt figyelmeztető e-mailt küldünk, elkerülendő a késedelmet.

ÁLLOMÁNYHELY SZERINTI KÖLCSÖNZÉSI LEHETŐSÉGEK

DEÁK TÉR 6.

Állomány	Kölcsönözhető darabszám	Határidő	Hosszabbítás lehetősége
FR (felnőtt részleg), IR (ifjúsági részleg), BC (British Council)	10	30 nap	2 alkalom
Gyakran keresett könyvek	3	14 nap	1 alkalom
CD, videokazetta, DVD	2	7 nap	1 alkalom
O (olvasótermi állomány)	külön engedéllyel		nincs
Hanglemez	3	30 nap	2 alkalom

Megyetörténet	3	5 nap	1 alkalom
BR (belső raktár)	külön engedéllyel		nincs
Folyóirat	külön engedéllyel		nincs
Könyvtárközi kölcsönzés	a küldő könyvtár feltételeinek megfelelően		

József Attila Városi Tagkönyvtár

Landorhegyi u.21.

Alloomány	Kölcsönözhető darabszám	Határidő	Hosszabbítás lehetősége
Felnőtt irodalom, gyermek irodalom	10	30 nap	2 alkalom
Gyakran keresett könyvek	3	14 nap	1 alkalom
CD audio	2	7 nap	1 alkalom
DVD, video	2	7 nap	1 alkalom
Folyóirat	3	7 nap	2 alkalom
Kézikönyvtár	külön engedéllyel		nincs

Apáczai Csere János Tagkönyvtár;

Csácsbozsoki fiókkönyvtár

Alloomány	Kölcsönözhető darabszám	Határidő	Hosszabbítás lehetősége
Felnőtt irodalom, 14 éven felüliek	10	30 nap	2 alkalom
Gyermek irodalom, 14 éven aluliak	5	30 nap	2 alkalom
Gyakran keresett könyvek	2	14 nap	nincs
CD audio	2	7 nap	1 alkalom
DVD, video	2	7 nap	1 alkalom
Folyóirat	5	10 nap	nincs
Kézikönyvtár	külön engedéllyel		nincs

A 14 éven aluli olvasók videokazettát, CD lemezt és DVD-t csak szülői részvétellel kölcsönözhetnek.

Ugyanabból a könyvtári dokumentumból az olvasó csak egyetlen példányt kölcsönözhet. Az olvasónál egy időben 20 db dokumentumnál több nem lehet.

Előjegyzés: A kölcsönzés alatt levő dokumentumra – olvasói kérés alapján – előjegyzés vehető fel. A dokumentum beérkezéséről az olvasót a könyvtár értesíti. A szolgáltatás igénybevétele díja postai értesítés esetén dokumentumonként 120 forint, mely a kért példány kölcsönzésekor fizetendő. Az előjegyzett dokumentumot az értesítés keltétől számított 10 napig tartjuk rendelkezésre. Hosszabbítani nem lehet, ha a dokumentumra előjegyzést vettek fel.

A kölcsönzési nyilvántartás számítógépen történik, vita esetén a számítógépen lévő adatok a mérvadók. A könyvtárközi kölcsönzés külön adminisztráció alapján történik. A kölcsönzési határidő lejártá után, amennyiben a dokumentum lejárat idejének meghosszabbítása nem történt meg, a könyvtár felszólítást küld, melyben kéri a dokumentum visszaszolgáltatását. Ha az első felszólítás eredménytelen marad, 30 nap elteltével a könyvtár második felszólítást küld, további 30 nap után pedig tértivevényes levélben a 3. felszólítást is kézhez kapja az olvasó. Ha ez is eredménytelen marad, akkor a könyvtár közjegyző által kezdeményezi az összes felmerülő költség és a kár *fizetési meghagyással* történő érvényesítését. Az eljárás során az összes addig felmerülő költség (együttes postaköltség, eljárási költségek, közjegyzői díj, illeték, dokumentum értéke, végrehajtó költségei, egyéb költségek) az olvasót terheli.

KÉSEDELMI DÍJAK

Könyv, hagyományos lemez (LP)	7 forint/nap/dokumentum
CD, videokazetta, DVD, megyetörténeti, olvasótermi/kézikönyvtári dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés	100 forint/nap/dokumentum
Gyakran keresett könyvek, folyóiratok	25 forint/nap/dokumentum

Apáczai Csere János Tagkönyvtár; Csácsbozsoki fiókkönyvtár

Könyv, hagyományos lemez (LP)	5 forint/nap/dokumentum
CD, videokazetta, DVD, megyetörténeti, olvasótermi/kézikönyvtári dokumentum, könyvtárközi kölcsönzés	15 forint/nap/dokumentum
Gyakran keresett könyvek, folyóiratok	15 forint/nap/dokumentum

A kölcsönzött dokumentum elvesztése, megrongálódása esetén a gyűjteményszervező csoport szakvéleménye alapján az olvasónak meg kell térítenie azt a kárt, amit a dokumentum elvesztésével, megrongálásával okozott. Ennek minimális összege az előző év dokumentumtípusonkénti beszerzési átlagára. A könyvtárral szemben fennálló tartozás esetén újabb kölcsönzés, a 3. felszólítást követően újabb szolgáltatás nem vehető igénybe.

Prezens dokumentumok igénybevétele: a könyvtár vezetése által meghatározott szabályok szerint a prezens állomány is igénybe vehető, korlátozott időre. A prezens állomány dokumentumai (olvasótermi, kézikönyvtári, belső raktári könyvek, valamint a folyóiratok legfrissebb számai) – az olvasószolgálat vezetőjének engedélyével – kizárólag hétvégére, illetve kutatási céllal kölcsönözhetők.

A *könyvtárközi kölcsönzést* a könyvtárak és a beiratkozott olvasók vehetik igénybe. A küldő könyvtár esetenként kölcsönzési díjat kérhet, ennek összege a megrendelőt terheli. A könyvtárközi kölcsönzés útján eredetiben meg nem szerezhető művekről az olvasó kérésére a könyvtár másolatot készít, illetve készített. Ennek költségei, valamint az eredetiben kért dokumentumok postaköltségének 50 százaléka szintén a megrendelőt terhelik. A könyvtárközi kölcsönzésben igénybe vett dokumentumokra a kölcsönzés szabályai az irányadók.

Másolatszolgáltatás: a könyvtárban a szerzői jogi és állagvédelmi korlátozás alá nem eső dokumentumokról másolat vagy sokszorosítás készíthető, a könyvtári személyzet közreműködésével. Ennek költségei a megrendelőt terhelik.

A MÁSOLATSZOLGÁLTATÁS DÍJA

DEÁK TÉR 6.

Fénymásolás A/4-es méretű lapra oldalanként	20 forint
Fénymásolás A/3-as méretben	30 forint
A mikrofilmről készített másolat díja oldalanként	100 forint
Szkennelés oldalanként	100 forint
Nyomtatás oldalanként	50 forint

József Attila Városi Tagkönyvtár

Fénymásolás A/4-es méretű lapra egyoldalas	20 forint
Fénymásolás A/4-es méretű lapra kétoldalas	30 forint
Fénymásolás A/3-as méretű lapra egyoldalas	30 forint

Fénymásolás A/3-as méretű lapra kétoldalas	50 forint
Szkennelés oldalanként	100 forint
Nyomtatás oldalanként	20 forint
Faxolás oldalanként	200 forint

**Apáczai Csere János Tagkönyvtár;
Csácsbozsoki fiókkönyvtár**

Fénymásolás A/4-es méretű lapra egyoldalas	20 forint
Fénymásolás A/4-es méretű lapra kétoldalas	30 forint
Fénymásolás A/3-as méretű lapra egyoldalas	30 forint
Fénymásolás A/3-as méretű lapra kétoldalas	60 forint
Szkennelés oldalanként	60 forint
Nyomtatás oldalanként fekete-fehér	20 forint
Nyomtatás oldalanként színes A/4	150 forint
Nyomtatás oldalanként színes A/3	300 forint
Laminálás oldalanként A/5 méretben	100 forint
Laminálás oldalanként A/4 méretben	200 forint
Laminálás oldalanként A/3 méretben	300 forint
Spirálozás 50 lapig	250 forint
Spirálozás 100 lapig	300 forint
Spirálozás 150 lapig	350 forint
Spirálozás 200 lapig	400 forint

Szaktájékoztatás, irodalomkutatás: a könyvtár teljes dokumentumállományából, közhasznú információs adatbázisaiból általános és szakirodalmi jellegű tájékoztatást biztosít, amely személyesen, hagyományos vagy elektronikus levélben, illetve telefonon kérhető. A tájékoztató szolgálat kérésre irodalomkutatást végez, melynek eredményéről a felhasználót értesíti. A kutatás eredményét a könyvtár a későbbi tájékoztató munkában hasznosítja.

Internetszolgáltatás: a szolgáltatást a könyvtárhasználaton belül biztosítjuk, emiatt ezt kizárólag érvényes olvasójeggyel, napijeggyel rendelkező olvasók vehetik igénybe, alapvetően kutatási, könyvtárhasználati célokra. A használat ideje 30 perc, melyet az olvasószolgálatnál lehet indítani.

Deák tér 6.

A szolgáltatás díja	100 forint/30 perc
Gyermekolvasóknak	100 forint/60 perc

József Attila Városi Tagkönyvtár

A szolgáltatás díja	100 forint/30 perc
---------------------	--------------------

Apáczai Csere János Tagkönyvtár Csácsbozsoki fiókkönyvtár

A szolgáltatás díja	100 forint/30 perc
Az Izsák Imre Általános iskola tanulóinak	térítés mentes

HETI NYITVATARTÁSI REND

Felnőtt olvasószolgálat

Deák tér 6.

Hétfő	12.00–16.30
Kedd	8.30–18.00
Szerda	8.30–18.00
Csütörtök	8.30–18.00
Péntek	8.30–18.00
Szombat	8.30–12.30

**Gyermekkönyvtár
Deák tér 6.**

Hétfő	12.00–16.30
Kedd	8.30–17.00
Szerda	8.30–17.00
Csütörtök	8.30–17.00
Péntek	8.30–17.00
Szombat	8.30–12.30

József Attila Városi Tagkönyvtár

Hétfő	12.00–19.00
Kedd	10.00–19.00
Szerda	10.00–19.00
Csütörtök	10.00–19.00
Péntek	10.00–19.00
Szombat	8.30–12.00

Apáczai Csere János Tagkönyvtár

Hétfő	Zárva
Kedd	10.00–19.00
Szerda	14.00–18.00
Csütörtök	14.00–18.00
Péntek	10.00–19.00
Szombat	8.30–12.00

Csácsbozsoki fiókkönyvtár

Hétfő	12.00–18.30
Kedd	10.00–15.45

Szerda	10.00–15.45
Csütörtök	12.00–18.30
Péntek	8.00–15.45
Szombat	Zárva

A könyvtárban tartott rendezvények, kiállítások idejére a könyvtár vezetése a kölcsönzési vagy olvasótermi forgalmat korlátozhatja. Erről idejekorán és megfelelő módon (könyvtári honlap, sajtó, falragasz stb.) értesíti az olvasóközönséget. Hasonlóan jár el ünnepi nyitva tartás, munkanapok áthelyezése esetében is.

A könyvtár állományát, szolgáltatásait csak rendeltetésszerűen szabad használni; a kárt okozó, a többi olvasó munkáját, művelődését, a szolgáltatást zavaró, az alapvető higiénias szabályokat be nem tartó, ittas, tudatmódosító szer hatása alatt álló vagy botrányos viselkedésű olvasó – minden lényeges körülmény megvizsgálása mellett - köteles az okozott kárt megtéríteni, illetve a könyvtár használatától időlegesen eltiltható.

Zalaegerszeg, 2016. június 1.




Kiss Gábor
igazgató

Záradék:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Sport Bizottsága 2016. május 30-i ülésén 86/2016/2. számú határozatával jóváhagyta Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Könyvtárhasználati Szabályzatát, amely 2016. június 1. napján lép hatályba, és ezzel egyidejűleg az intézmény előző Könyvtárhasználati Szabályzata hatályát veszti.

Zalaegerszeg, 2016. május 30.

Makovecz Tamás s.k.
az Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság elnöke